

FD/DP N° 1-7569
Contacts IFOP : Frédéric Dabi / Damien Philippot
Tél : 01 45 84 14 44
damien.philippot@ifop.com



pour



Les Français et l'hôpital
Résultats détaillés
Le 18 mai 2009

Sommaire

Pages

- 1 - La méthodologie	1
- 2 - Les résultats de l'étude	3
- A - La perception générale de l'hôpital	4
Les raisons d'aller à l'hôpital plutôt que chez un médecin en ville	5
La peur de l'hôpital	7
- B - Le niveau et les moyens d'information	9
Le niveau d'information sur différents éléments relatifs à l'hôpital	10
Les moyens d'informations utilisés au sujet de l'hôpital	15
- C - Les représentations associées aux risques à l'hôpital	18
Le jugement sur le niveau de différents risques à l'hôpital	19
- D - L'expérience personnelle de l'hospitalisation et la satisfaction	24
L'expérience d'une hospitalisation	25
La satisfaction générale relative à l'hospitalisation	27
La satisfaction détaillée relative à l'hospitalisation	29
- E - Les souhaits concernant l'hôpital de demain	39
Les compétences prioritaires d'un directeur d'hôpital	40
Les principaux souhaits pour l'hôpital de demain	42

- 1 -

- La méthodologie -

Méthodologie

Ce document présente les résultats d'une étude réalisée par l'Ifop. Elle respecte fidèlement les principes scientifiques et déontologiques de l'enquête par sondage. Les enseignements qu'elle indique reflètent un état de l'opinion à l'instant de sa réalisation et non pas une prédiction.

Aucune publication totale ou partielle ne peut être faite sans l'accord exprès de l'Ifop.

Etude réalisée par l'Ifop pour :	GSK
Echantillon	Echantillon de 1005 personnes, représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus. La représentativité de l'échantillon a été assurée par la méthode des quotas (sexe, âge, profession) après stratification par région et catégorie d'agglomération.
Mode de recueil	Les interviews ont eu lieu par questionnaire auto-administré en ligne (CAWI - Computer Assisted Web Interviewing).
Dates de terrain	Du 12 au 15 mai 2009

- 2 -

- Les résultats de l'étude -

- A -

La perception générale de l'hôpital

Les raisons d'aller à l'hôpital plutôt que chez un médecin en ville

Question : Vous personnellement, en dehors des situations d'urgence, quelles raisons pourraient vous pousser à vous rendre à l'hôpital plutôt que de consulter un médecin en ville ?

	Ensemble (%)
• Bénéficier des technologies et matériels les plus sophistiqués	60
• Pouvoir facilement être mis en relation avec un autre médecin ou un autre service si besoin	35
• Pouvoir être soigné par un médecin plus qualifié	19
• Obtenir plus rapidement un rendez vous	15
• Payer moins cher la consultation	13
TOTAL	(*)

(*) Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner deux réponses

Les raisons d'aller à l'hôpital plutôt que chez un médecin en ville

	Bénéficier des technologies et matériels les plus sophistiqués	Pouvoir facilement être mis en relation avec un autre médecin ou un autre service si besoin	Pouvoir être soigné par un médecin plus qualifié	Obtenir plus rapidement un rendez vous	Payer moins cher la consultation
	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)
ENSEMBLE	60	35	19	15	13
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)					
Homme	63	32	19	14	13
Femme	58	37	18	15	13
AGE DE L'INTERVIEWE(E)					
Moins de 35 ans	55	39	17	22	14
18 à 24 ans	60	38	18	25	18
25 à 34 ans	51	39	17	20	12
35 ans et plus	62	33	19	12	12
35 à 49 ans	55	34	17	14	15
50 à 64 ans	65	30	19	12	12
65 ans et plus	69	35	23	8	9
PROFESSION DE L'INTERVIEWE					
Artisan ou commerçant (*)	54	31	21	17	11
Profession libérale, cadre supérieur	64	27	30	16	10
Profession intermédiaire	52	39	20	22	12
Employé	59	31	13	14	19
Ouvrier	46	38	16	19	11
Retraité	71	32	21	8	9
Autre inactif	60	45	14	19	18
STATUT					
Salarié du secteur privé	53	36	18	19	12
Salarié du secteur public	59	26	20	17	19
Indépendant sans salarié, employeur	56	43	23	11	14
STATUT FAMILIAL					
Célibataire	60	38	17	18	19
Marié(e), pacsé(e)	63	32	21	12	10
Vivant maritalement, en concubinage	55	39	18	15	12
Divorcé(e), séparé(e), veuf(ve)	55	36	15	18	12
PRESENCE D'ENFANTS AU FOYER					
Oui	53	39	17	15	13
Non	65	33	20	14	11
CATEGORIE D'AGGLOMERATION					
Communes rurales	55	30	22	19	14
Communes urbaines de province	63	37	16	13	11
Agglomération parisienne	60	36	24	14	18
REGION					
Région parisienne	61	37	24	14	17
Nord est	56	37	16	18	12
Nord ouest	63	36	16	13	10
Sud ouest	64	32	17	12	14
Sud est	59	32	22	15	11
PROXIMITE POLITIQUE					
Gauche	63	33	20	9	17
Lutte Ouvrière / NPA	52	35	20	21	10
Parti Socialiste	63	32	21	8	19
Les Verts	68	31	20	8	19
Mouvement Démocrate - Modem	59	34	17	15	11
Droite	63	37	20	15	10
Nouveau Centre, UMP	64	38	20	14	9
Front National (*)	48	37	9	15	14
EXPERIENCE D'UNE HOSPITALISATION					
Oui	60	36	19	14	13
Moi personnellement	60	39	21	13	13
Un de mes proches	61	35	19	15	14
Non	60	31	17	16	12
SATISFACTION GENERALE RELATIVE A L'HOSPITALISATION					
Satisfait	60	37	20	13	12
Pas satisfait	61	31	16	18	17
PEUR DE L'HOPITAL					
Très, assez	56	30	21	19	13
Peu, pas du tout	63	37	17	12	13

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

La peur de l'hôpital

Question : Vous personnellement, d'une manière très générale, quand vous pensez à l'hôpital, diriez-vous que c'est un endroit qui vous fait très, assez, peu ou pas du tout peur ?

	Ensemble (%)
TOTAL Très, assez	36
• Très	5
• Assez	31
TOTAL Peu, pas du tout	64
• Peu	34
• Pas du tout	30
TOTAL.....	100

La peur de l'hôpital

	TOTAL Très, assez (%)	Très (%)	Assez (%)	TOTAL Peu, pas du tout (%)	Peu (%)	Pas du tout (%)
ENSEMBLE	36	5	31	64	34	30
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)						
Homme	32	3	29	68	37	31
Femme	41	8	33	59	31	28
AGE DE L'INTERVIEWE(E)						
Moins de 35 ans						
18 à 24 ans	54	8	46	46	24	22
25 à 34 ans	33	8	25	67	41	26
35 ans et plus						
35 à 49 ans	42	4	30	66	34	32
50 à 64 ans	35	4	31	65	32	33
65 ans et plus	24	2	22	76	38	38
PROFESSION DE L'INTERVIEWE						
Artisan ou commerçant (*)	55	7	48	45	32	13
Profession libérale, cadre supérieur	42	14	28	58	35	23
Profession intermédiaire	41	6	35	59	35	24
Employé	39	4	35	61	34	27
Ouvrier	33	5	28	67	37	30
Retraité	27	2	25	73	35	38
Autre inactif	49	11	38	51	23	28
STATUT						
Salarié du secteur privé	39	6	33	61	37	24
Salarié du secteur public	37	5	32	63	31	32
Indépendant sans salarié, employeur	39	9	30	61	35	26
STATUT FAMILIAL						
Célibataire	45	8	37	55	31	24
Marié(e), pacsé(e)	31	4	27	69	36	33
Vivant maritalement, en concubinage	39	7	32	61	33	28
Divorcé(e), séparé(e), veuf(ve)	38	3	35	62	30	32
PRESENCE D'ENFANTS AU FOYER						
Oui	39	7	32	61	33	28
Non	33	4	29	67	35	32
CATEGORIE D'AGGLOMERATION						
Communes rurales	37	5	32	63	31	32
Communes urbaines de province	36	5	31	64	35	29
Agglomération parisienne	38	8	30	62	34	28
REGION						
Région parisienne	36	8	28	64	35	29
Nord est	38	7	31	62	29	33
Nord ouest	36	2	34	64	39	25
Sud ouest	35	6	29	65	38	27
Sud est	35	4	31	65	31	34
PROXIMITE POLITIQUE						
Gauche						
Lutte Ouvrière / NPA	44	7	37	56	30	26
Parti Socialiste	37	4	33	63	33	30
Les Verts	24	9	15	76	57	19
Mouvement Démocrate - Modem						
	38	6	32	62	38	24
Droite						
Nouveau Centre, UMP	32	4	28	68	38	30
Front National (*)	31	3	28	69	39	30
	34	12	22	66	28	38
EXPERIENCE D'UNE HOSPITALISATION						
Oui						
Moi personnellement	36	6	30	64	34	30
Un de mes proches	31	6	25	69	36	33
Non						
	41	6	35	59	32	27
	37	3	34	63	33	30
SATISFACTION GENERALE RELATIVE A L'HOSPITALISATION						
Satisfait	32	5	27	68	34	34
Pas satisfait	56	11	45	44	32	12

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

- B -

Le niveau et les moyens d'information

Le niveau d'information sur différents éléments relatifs à l'hôpital

Question : Sur chacun des points suivants concernant l'hôpital, diriez-vous que vous êtes très bien informé, assez bien informé, assez mal informé ou très mal informé ?

	TOTAL Bien informé (%)	Très bien informé (%)	Assez bien informé (%)	TOTAL Mal informé (%)	Assez mal informé (%)	Très mal informé (%)	TOTAL (%)
• Les risques encourus à l'hôpital	54	15	39	46	34	12	100
• La qualité et le niveau de performance des hôpitaux	53	12	41	47	38	9	100
• Les droits des patients à l'hôpital	49	13	36	51	39	12	100
• Les frais restant à votre charge en cas de consultation, d'examen ou d'hospitalisation	49	14	35	51	38	13	100

Le niveau d'information sur différents éléments relatifs à l'hôpital

Les risques encourus à l'hôpital

	TOTAL Bien informé (%)	Très bien informé (%)	Assez bien informé (%)	TOTAL Mal informé (%)	Assez mal informé (%)	Très mal informé (%)
ENSEMBLE	54	15	39	46	34	12
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)						
Homme	62	20	42	38	29	9
Femme	47	12	35	53	39	14
AGE DE L'INTERVIEWE(E)						
Moins de 35 ans	44	13	31	56	38	18
18 à 24 ans	41	12	29	59	35	24
25 à 34 ans	46	13	33	54	41	13
35 ans et plus	57	16	41	43	33	10
35 à 49 ans	48	13	35	52	38	14
50 à 64 ans	56	16	40	44	33	11
65 ans et plus	72	22	50	28	25	3
PROFESSION DE L'INTERVIEWE						
Artisan ou commerçant (*)	41	10	31	59	36	23
Profession libérale, cadre supérieur	51	18	33	49	31	18
Profession intermédiaire	53	15	38	47	40	7
Employé	50	10	40	50	37	13
Ouvrier	45	15	30	55	41	14
Retraité	66	19	47	34	29	5
Autre inactif	40	15	25	60	34	26
STATUT						
Salarié du secteur privé	46	11	35	54	39	15
Salarié du secteur public	59	19	40	41	33	8
Indépendant sans salarié, employeur	49	19	30	51	39	12
STATUT FAMILIAL						
Célibataire	48	12	36	52	35	17
Marié(e), pacsé(e)	60	17	43	40	32	8
Vivant maritalement, en concubinage	47	16	31	53	36	17
Divorcé(e), séparé(e), veuf(ve)	47	11	36	53	43	10
PRESENCE D'ENFANTS AU FOYER						
Oui	51	14	37	49	35	14
Non	58	18	40	42	31	11
CATEGORIE D'AGGLOMERATION						
Communes rurales	50	15	35	50	38	12
Communes urbaines de province	55	16	39	45	33	12
Agglomération parisienne	57	14	43	43	32	11
REGION						
Région parisienne	55	13	42	45	33	12
Nord est	53	17	36	47	35	12
Nord ouest	53	15	38	47	38	9
Sud ouest	54	18	36	46	30	16
Sud est	55	14	41	45	33	12
PROXIMITE POLITIQUE						
Gauche	58	14	44	42	31	11
Lutte Ouvrière / NPA	56	10	46	44	30	14
Parti Socialiste	55	14	41	45	34	11
Les Verts	71	14	57	29	18	11
Mouvement Démocrate - Modem	48	15	33	52	44	8
Droite	61	19	42	39	30	9
Nouveau Centre, UMP	61	17	44	39	29	10
Front National (*)	65	36	29	35	33	2
EXPERIENCE D'UNE HOSPITALISATION						
Oui	55	17	38	45	33	12
Moi personnellement	63	22	41	37	27	10
Un de mes proches	50	13	37	50	37	13
Non	49	10	39	51	39	12
SATISFACTION GENERALE RELATIVE A L'HOSPITALISATION						
Satisfait	59	18	41	41	32	9
Pas satisfait	34	9	25	66	40	26
PEUR DE L'HOPITAL						
Très, assez	39	8	31	61	45	16
Peu, pas du tout	62	20	42	38	28	10

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

Le niveau d'information sur différents éléments relatifs à l'hôpital

La qualité et le niveau de performance des hôpitaux

	TOTAL Bien informé (%)	Très bien informé (%)	Assez bien informé (%)	TOTAL Mal informé (%)	Assez mal informé (%)	Très mal informé (%)
ENSEMBLE	53	12	41	47	38	9
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)						
Homme	60	18	42	40	33	7
Femme	46	6	40	54	42	12
AGE DE L'INTERVIEWE(E)						
Moins de 35 ans	42	9	33	58	44	14
18 à 24 ans	43	8	35	57	40	17
25 à 34 ans	42	10	32	58	46	12
35 ans et plus	56	12	44	44	36	8
35 à 49 ans	47	9	38	53	41	12
50 à 64 ans	55	14	41	45	39	6
65 ans et plus	71	16	55	29	25	4
PROFESSION DE L'INTERVIEWE						
Artisan ou commerçant (*)	43	7	36	57	37	20
Profession libérale, cadre supérieur	51	8	43	49	33	16
Profession intermédiaire	49	8	41	51	42	9
Employé	40	6	34	60	49	11
Ouvrier	52	14	38	48	39	9
Retraité	67	17	50	33	30	3
Autre inactif	42	8	34	58	40	18
STATUT						
Salarié du secteur privé	44	8	36	56	45	11
Salarié du secteur public	50	12	38	50	38	12
Indépendant sans salarié, employeur	56	7	49	44	31	13
STATUT FAMILIAL						
Célibataire	46	9	37	54	39	15
Marié(e), pacsé(e)	59	14	45	41	35	6
Vivant maritalement, en concubinage	47	12	35	53	42	11
Divorcé(e), séparé(e), veuf(ve)	48	7	41	52	41	11
PRESENCE D'ENFANTS AU FOYER						
Oui	50	10	40	50	40	10
Non	55	14	41	45	36	9
CATEGORIE D'AGGLOMERATION						
Communes rurales	47	11	36	53	42	11
Communes urbaines de province	56	13	43	44	36	8
Agglomération parisienne	52	7	45	48	37	11
REGION						
Région parisienne	51	7	44	49	38	11
Nord est	52	13	39	48	37	11
Nord ouest	53	12	41	47	37	10
Sud ouest	58	15	43	42	37	5
Sud est	51	10	41	49	40	9
PROXIMITE POLITIQUE						
Gauche	56	14	42	44	35	9
Lutte Ouvrière / NPA	54	9	45	46	38	8
Parti Socialiste	56	16	40	44	35	9
Les Verts	53	7	46	47	39	8
Mouvement Démocrate - Modem	49	11	38	51	44	7
Droite	58	11	47	42	36	6
Nouveau Centre, UMP	59	11	48	41	35	6
Front National (*)	54	16	38	46	41	5
EXPERIENCE D'UNE HOSPITALISATION						
Oui	53	12	41	47	38	9
Moi personnellement	59	16	43	41	33	8
Un de mes proches	47	8	39	53	42	11
Non	51	8	43	49	39	10
SATISFACTION GENERALE RELATIVE A L'HOSPITALISATION						
Satisfait	58	14	44	42	35	7
Pas satisfait	33	4	29	67	48	19
PEUR DE L'HOPITAL						
Très, assez	39	5	34	61	47	14
Peu, pas du tout	60	15	45	40	33	7

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

Le niveau d'information sur différents éléments relatifs à l'hôpital

Les droits des patients à l'hôpital

	TOTAL Bien informé (%)	Très bien informé (%)	Assez bien informé (%)	TOTAL Mal informé (%)	Assez mal informé (%)	Très mal informé (%)
ENSEMBLE	49	13	36	51	39	12
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)						
Homme	53	17	36	47	36	11
Femme	45	10	35	55	42	13
AGE DE L'INTERVIEWE(E)						
Moins de 35 ans	39	11	28	61	42	19
18 à 24 ans	34	8	26	66	43	23
25 à 34 ans	43	13	30	57	40	17
35 ans et plus	53	14	39	47	38	9
35 à 49 ans	42	9	33	58	43	15
50 à 64 ans	56	13	43	44	37	7
65 ans et plus	63	22	41	37	32	5
PROFESSION DE L'INTERVIEWE						
Artisan ou commerçant (*)	44	13	31	56	40	16
Profession libérale, cadre supérieur	42	11	31	58	39	19
Profession intermédiaire	49	13	36	51	42	9
Employé	45	6	39	55	41	14
Ouvrier	42	13	29	58	44	14
Retraité	59	19	40	41	36	5
Autre inactif	35	7	28	65	38	27
STATUT						
Salarié du secteur privé	42	10	32	58	44	14
Salarié du secteur public	52	13	39	48	35	13
Indépendant sans salarié, employeur	56	19	37	44	32	12
STATUT FAMILIAL						
Célibataire	40	10	30	60	41	19
Marié(e), pacsé(e)	57	15	42	43	36	7
Vivant maritalement, en concubinage	39	16	23	61	41	20
Divorcé(e), séparé(e), veuf(ve)	46	11	35	54	43	11
PRESENCE D'ENFANTS AU FOYER						
Oui	47	11	36	53	42	11
Non	53	16	37	47	36	11
CATEGORIE D'AGGLOMERATION						
Communes rurales	49	12	37	51	39	12
Communes urbaines de province	50	15	35	50	38	12
Agglomération parisienne	46	10	36	54	41	13
REGION						
Région parisienne	46	10	36	54	40	14
Nord est	50	15	35	50	38	12
Nord ouest	48	15	33	52	40	12
Sud ouest	57	10	47	43	31	12
Sud est	47	14	33	53	42	11
PROXIMITE POLITIQUE						
Gauche	57	16	41	43	31	12
Lutte Ouvrière / NPA	63	21	42	37	25	12
Parti Socialiste	56	15	41	44	32	12
Les Verts	53	12	41	47	33	14
Mouvement Démocrate - Modem	42	12	30	58	51	7
Droite	50	14	36	50	41	9
Nouveau Centre, UMP	52	15	37	48	41	7
Front National (*)	32	10	22	68	43	25
EXPERIENCE D'UNE HOSPITALISATION						
Oui	52	15	37	48	37	11
Moi personnellement	57	19	38	43	34	9
Un de mes proches	47	10	37	53	40	13
Non	37	8	29	63	47	16
SATISFACTION GENERALE RELATIVE A L'HOSPITALISATION						
Satisfait	57	17	40	43	34	9
Pas satisfait	27	5	22	73	51	22
PEUR DE L'HOPITAL						
Très, assez	35	6	29	65	47	18
Peu, pas du tout	57	17	40	43	34	9

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

Le niveau d'information sur différents éléments relatifs à l'hôpital
Les frais restant à votre charge en cas de consultation, d'examen ou
d'hospitalisation

	TOTAL Bien informé (%)	Très bien informé (%)	Assez bien informé (%)	TOTAL Mal informé (%)	Assez mal informé (%)	Très mal informé (%)
ENSEMBLE	49	14	35	51	38	13
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)						
Homme	53	15	38	47	35	12
Femme	45	12	33	55	41	14
AGE DE L'INTERVIEWE(E)						
Moins de 35 ans						
18 à 24 ans	29	5	24	71	49	22
25 à 34 ans	34	8	26	66	44	22
35 ans et plus						
35 à 49 ans	55	16	39	45	35	10
50 à 64 ans	42	10	32	58	43	15
65 ans et plus	55	17	38	45	35	10
65 ans et plus	72	24	48	28	25	3
PROFESSION DE L'INTERVIEWE						
Artisan ou commerçant (*)	44	10	34	56	39	17
Profession libérale, cadre supérieur	40	7	33	60	43	17
Profession intermédiaire	44	15	29	56	42	14
Employé	40	8	32	60	45	15
Ouvrier	41	10	31	59	42	17
Retraité	69	21	48	31	26	5
Autre inactif	29	7	22	71	47	24
STATUT						
Salarié du secteur privé	40	9	31	60	45	15
Salarié du secteur public	45	13	32	55	37	18
Indépendant sans salarié, employeur	44	15	29	56	43	13
STATUT FAMILIAL						
Célibataire	36	7	29	64	43	21
Marié(e), pacsé(e)	56	16	40	44	36	8
Vivant maritalement, en concubinage	39	14	25	61	40	21
Divorcé(e), séparé(e), veuf(ve)	54	16	38	46	34	12
PRESENCE D'ENFANTS AU FOYER						
Oui	42	11	31	58	45	13
Non	55	16	39	45	33	12
CATEGORIE D'AGGLOMERATION						
Communes rurales	49	14	35	51	37	14
Communes urbaines de province	51	14	37	49	36	13
Agglomération parisienne	41	12	29	59	46	13
REGION						
Région parisienne	42	11	31	58	44	14
Nord est	45	14	31	55	41	14
Nord ouest	52	13	39	48	34	14
Sud ouest	49	19	30	51	38	13
Sud est	53	12	41	47	36	11
PROXIMITE POLITIQUE						
Gauche						
Lutte Ouvrière / NPA	47	15	32	53	38	15
Parti Socialiste	54	18	36	46	38	8
Parti Socialiste	46	13	33	54	37	17
Les Verts	39	13	26	61	44	17
Mouvement Démocrate - Modem						
Modem	48	14	34	52	44	8
Droite						
Nouveau Centre, UMP	56	16	40	44	34	10
Nouveau Centre, UMP	56	17	39	44	35	9
Front National (*)	59	16	43	41	24	17
EXPERIENCE D'UNE HOSPITALISATION						
Oui						
Moi personnellement	51	15	36	49	36	13
Moi personnellement	59	16	43	41	29	12
Un de mes proches	44	12	32	56	42	14
Non						
Un de mes proches	42	9	33	58	44	14
SATISFACTION GENERALE RELATIVE A L'HOSPITALISATION						
Satisfait	54	16	38	46	35	11
Pas satisfait	35	9	26	65	44	21
PEUR DE L'HOPITAL						
Très, assez	40	7	33	60	41	19
Peu, pas du tout	54	17	37	46	36	10

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

Les moyens d'informations utilisés au sujet de l'hôpital.

Question : Parmi les différents moyens d'information suivants, quel est celui auquel vous faites le plus confiance pour avoir des informations sur la qualité et le niveau de performance des différents hôpitaux en France ?

	En premier (%)	Total des citations (%)
• Vos discussions avec des médecins	41	70
• Vos discussions avec des proches	23	50
• Les classements des hôpitaux dans les magazines	17	34
• Les émissions sur la santé à la télévision et à la radio	12	28
• Internet	7	18
TOTAL.....	100	(*)

(*) Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner deux réponses

Les moyens d'informations utilisés au sujet de l'hôpital

En premier

	Vos discussions avec des médecins (%)	Vos discussions avec des proches (%)	Les classements des hôpitaux dans les magazines (%)	Les émissions sur la santé à la télévision et à la radio (%)	Internet (%)
ENSEMBLE	41	23	17	12	7
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)					
Homme	36	25	19	12	8
Femme	47	21	15	12	5
AGE DE L'INTERVIEWE(E)					
Moins de 35 ans	32	25	16	17	10
18 à 24 ans	31	22	19	18	10
25 à 34 ans	33	28	14	16	9
35 ans et plus	46	22	17	10	5
35 à 49 ans	37	30	12	13	8
50 à 64 ans	51	20	17	9	3
65 ans et plus	50	14	25	8	3
PROFESSION DE L'INTERVIEWE					
Artisan ou commerçant (*)	28	27	32	7	6
Profession libérale, cadre supérieur	46	18	17	9	10
Profession intermédiaire	39	26	11	16	8
Employé	41	23	11	15	10
Ouvrier	37	37	12	10	4
Retraité	50	15	22	9	4
Autre inactif	34	22	19	17	8
STATUT					
Salarié du secteur privé	40	28	12	13	7
Salarié du secteur public	37	26	13	13	11
Indépendant sans salarié, employeur	40	21	29	9	1
STATUT FAMILIAL					
Célibataire	32	27	18	15	8
Marié(e), pacsé(e)	44	20	19	11	6
Vivant maritalement, en concubinage	43	22	11	15	9
Divorcé(e), séparé(e), veuf(ve)	49	26	13	7	5
PRESENCE D'ENFANTS AU FOYER					
Oui	38	27	12	15	8
Non	45	18	21	11	5
CATEGORIE D'AGGLOMERATION					
Communes rurales	40	24	13	16	7
Communes urbaines de province	43	23	18	10	6
Agglomération parisienne	38	21	18	14	9
REGION					
Région parisienne	39	20	18	14	9
Nord est	45	24	13	13	5
Nord ouest	42	21	20	9	8
Sud ouest	28	26	25	16	5
Sud est	47	23	14	11	5
PROXIMITE POLITIQUE					
Gauche	41	24	16	12	7
Lutte Ouvrière / NPA	53	19	17	6	5
Parti Socialiste	38	25	18	14	5
Les Verts	42	23	9	10	16
Mouvement Démocrate - Modem	38	24	21	8	9
Droite	42	19	21	14	4
Nouveau Centre, UMP	44	16	20	15	5
Front National (*)	15	55	24	3	3
EXPERIENCE D'UNE HOSPITALISATION					
Oui	42	22	17	13	6
Moi personnellement	44	21	17	11	7
Un de mes proches	40	23	17	14	6
Non	41	25	17	10	7
SATISFACTION GENERALE RELATIVE A L'HOSPITALISATION					
Satisfait	44	21	18	11	6
Pas satisfait	33	27	12	19	9
PEUR DE L'HOPITAL					
Très, assez	37	25	15	15	8
Peu, pas du tout	44	22	18	10	6

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

Les moyens d'informations utilisés au sujet de l'hôpital

Total des citations

	Vos discussions avec des médecins (%)	Vos discussions avec des proches (%)	Les classements des hôpitaux ans les magazines (%)	Les émissions sur la santé à la télévision et à la radio (%)	Internet (%)
ENSEMBLE	70	50	34	28	18
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)					
Homme	66	51	35	30	19
Femme	73	49	34	27	16
AGE DE L'INTERVIEWE(E)					
Moins de 35 ans	60	47	32	35	26
18 à 24 ans	57	45	37	37	24
25 à 34 ans	63	48	29	33	28
35 ans et plus	73	51	35	26	14
35 à 49 ans	69	53	31	28	19
50 à 64 ans	77	52	36	25	11
65 ans et plus	75	49	40	25	11
PROFESSION DE L'INTERVIEWE					
Artisan ou commerçant (*)	59	59	36	34	12
Profession libérale, cadre supérieur	66	49	39	22	23
Profession intermédiaire	67	55	29	31	18
Employé	73	48	31	29	19
Ouvrier	67	60	23	29	20
Retraité	75	47	40	26	12
Autre inactif	63	41	39	35	22
STATUT					
Salarié du secteur privé	68	55	29	29	19
Salarié du secteur public	69	50	33	30	19
Indépendant sans salarié, employeur	64	50	37	28	21
STATUT FAMILIAL					
Célibataire	62	51	34	31	23
Marié(e), pacsé(e)	74	49	37	25	15
Vivant maritalement, en concubinage	68	49	27	36	20
Divorcé(e), séparé(e), veuf(ve)	68	57	33	28	14
PRESENCE D'ENFANTS AU FOYER					
Oui	70	50	30	29	20
Non	72	47	38	29	14
CATEGORIE D'AGGLOMERATION					
Communes rurales	68	51	34	30	18
Communes urbaines de province	70	50	34	28	17
Agglomération parisienne	70	48	36	26	20
REGION					
Région parisienne	70	47	38	26	20
Nord est	72	51	28	31	18
Nord ouest	67	53	38	24	18
Sud ouest	65	41	42	37	15
Sud est	72	53	31	28	16
PROXIMITE POLITIQUE					
Gauche	73	52	32	26	17
Lutte Ouvrière / NPA	75	50	27	25	23
Parti Socialiste	70	54	35	27	14
Les Verts	76	48	25	23	29
Mouvement Démocrate - Modem	67	51	38	30	13
Droite	68	46	39	31	16
Nouveau Centre, UMP	68	45	39	32	16
Front National (*)	59	66	31	22	22
EXPERIENCE D'UNE HOSPITALISATION					
Oui	70	51	34	28	16
Moi personnellement	72	52	34	26	17
Un de mes proches	69	51	35	30	15
Non	68	45	34	30	23
SATISFACTION GENERALE RELATIVE A L'HOSPITALISATION					
Satisfait	71	51	35	27	16
Pas satisfait	67	52	31	32	17
PEUR DE L'HOPITAL					
Très, assez	64	52	33	32	20
Peu, pas du tout	73	49	35	26	16

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

- C -

Les représentations associées aux risques à l'hôpital

Le jugement sur le niveau de différents risques à l'hôpital

Question : Selon vous, aujourd'hui à l'hôpital en France, les risques liés aux... sont-ils très importants, assez importants, peu importants ou pas du tout importants ?

	TOTAL Importants (%)	Très importants (%)	Assez importants (%)	TOTAL Pas importants (%)	Peu importants (%)	Pas du tout importants (%)	TOTAL (%)
• Infections nosocomiales (maladies inexistantes avant l'admission et contractées pendant le séjour à l'hôpital)	78	23	55	22	21	1	100
• Erreurs médicales (notamment erreurs de diagnostic)	39	11	28	61	57	4	100
• Interactions médicamenteuses (associations de plusieurs médicaments pouvant provoquer ou majorer des effets indésirables ou diminuer l'efficacité du traitement)...	37	10	27	63	55	8	100
• Accidents médicaux (notamment lors des interventions chirurgicales) ..	34	9	25	66	62	4	100

Le jugement sur le niveau de différents risques à l'hôpital

Infections nosocomiales

	TOTAL Importants (%)	Très importants (%)	Assez importants (%)	TOTAL Pas importants (%)	Peu importants (%)	Pas du tout importants (%)
ENSEMBLE	78	23	55	22	21	1
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)						
Homme	76	22	54	24	22	2
Femme	79	24	55	21	20	1
AGE DE L'INTERVIEWE(E)						
Moins de 35 ans	67	20	47	33	30	3
18 à 24 ans	61	20	41	39	37	2
25 à 34 ans	72	20	52	28	25	3
35 ans et plus	81	24	57	19	18	1
35 à 49 ans	82	25	57	18	17	1
50 à 64 ans	84	27	57	16	16	-
65 ans et plus	80	21	59	20	20	-
PROFESSION DE L'INTERVIEWE						
Artisan ou commerçant (*)	81	7	74	19	19	-
Profession libérale, cadre supérieur	72	21	51	28	24	4
Profession intermédiaire	76	21	55	24	24	-
Employé	80	24	56	20	19	1
Ouvrier	84	32	52	16	13	3
Retraité	79	22	57	21	21	-
Autre inactif	68	23	45	32	30	2
STATUT						
Salarié du secteur privé	80	25	55	20	18	2
Salarié du secteur public	74	20	54	26	26	-
Indépendant sans salarié, employeur	84	17	67	16	15	1
STATUT FAMILIAL						
Célibataire	73	17	56	27	24	3
Marié(e), pacsé(e)	80	22	58	20	20	-
Vivant maritalement, en concubinage	74	29	45	26	24	2
Divorcé(e), séparé(e), veuf(ve)	82	31	51	18	17	1
PRESENCE D'ENFANTS AU FOYER						
Oui	79	23	56	21	20	1
Non	76	22	54	24	23	1
CATEGORIE D'AGGLOMERATION						
Communes rurales	78	23	55	22	21	1
Communes urbaines de province	78	22	56	22	21	1
Agglomération parisienne	76	26	50	24	22	2
REGION						
Région parisienne	75	25	50	25	23	2
Nord est	83	25	58	17	15	2
Nord ouest	72	18	54	28	27	1
Sud ouest	78	20	58	22	22	-
Sud est	80	26	54	20	20	-
PROXIMITE POLITIQUE						
Gauche	73	18	55	27	26	1
Lutte Ouvrière / NPA	88	30	58	12	12	-
Parti Socialiste	73	17	56	27	27	-
Les Verts	64	14	50	36	33	3
Mouvement Démocrate - Modem	79	15	64	21	20	1
Droite	79	24	55	21	19	2
Nouveau Centre, UMP	77	20	57	23	21	2
Front National (*)	95	58	37	5	2	3
EXPERIENCE D'UNE HOSPITALISATION						
Oui	78	24	54	22	21	1
Moi personnellement	76	26	50	24	23	1
Un de mes proches	80	23	57	20	19	1
Non	77	20	57	23	21	2
SATISFACTION GENERALE RELATIVE A L'HOSPITALISATION						
Satisfait	75	21	54	25	24	1
Pas satisfait	93	39	54	7	6	1
PEUR DE L'HOPITAL						
Très, assez	84	29	55	16	16	-
Peu, pas du tout	74	19	55	26	24	2

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

Le jugement sur le niveau de différents risques à l'hôpital

Erreurs médicales

	TOTAL Importants (%)	Très importants (%)	Assez importants (%)	TOTAL Pas importants (%)	Peu importants (%)	Pas du tout importants (%)
ENSEMBLE	39	11	28	61	57	4
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)						
Homme	34	10	24	66	60	6
Femme	42	11	31	58	56	2
AGE DE L'INTERVIEWE(E)						
Moins de 35 ans	47	12	35	53	51	2
18 à 24 ans	48	12	36	52	49	3
25 à 34 ans	47	13	34	53	51	2
35 ans et plus	35	10	25	65	60	5
35 à 49 ans	44	12	32	56	53	3
50 à 64 ans	36	11	25	64	60	4
65 ans et plus	23	6	17	77	69	8
PROFESSION DE L'INTERVIEWE						
Artisan ou commerçant (*)	48	22	26	52	52	-
Profession libérale, cadre supérieur	42	6	36	58	53	5
Profession intermédiaire	39	7	32	61	58	3
Employé	42	13	29	58	55	3
Ouvrier	59	20	39	41	38	3
Retraité	24	6	18	76	69	7
Autre inactif	42	13	29	58	56	2
STATUT						
Salarié du secteur privé	47	12	35	53	51	2
Salarié du secteur public	44	14	30	56	51	5
Indépendant sans salarié, employeur	44	18	26	56	52	4
STATUT FAMILIAL						
Célibataire	40	8	32	60	57	3
Marié(e), pacsé(e)	34	11	23	66	61	5
Vivant maritalement, en concubinage	50	16	34	50	47	3
Divorcé(e), séparé(e), veuf(ve)	41	9	32	59	56	3
PRESENCE D'ENFANTS AU FOYER						
Oui	45	16	29	55	53	2
Non	35	8	27	65	59	6
CATEGORIE D'AGGLOMERATION						
Communes rurales	39	11	28	61	58	3
Communes urbaines de province	38	10	28	62	58	4
Agglomération parisienne	39	13	26	61	56	5
REGION						
Région parisienne	37	12	25	63	57	6
Nord est	44	13	31	56	52	4
Nord ouest	36	10	26	64	60	4
Sud ouest	39	6	33	61	55	6
Sud est	37	10	27	63	61	2
PROXIMITE POLITIQUE						
Gauche	33	9	24	67	64	3
Lutte Ouvrière / NPA	54	18	36	46	46	-
Parti Socialiste	29	8	21	71	67	4
Les Verts	35	7	28	65	63	2
Mouvement Démocrate - Modem	28	4	24	72	65	7
Droite	37	10	27	63	58	5
Nouveau Centre, UMP	33	8	25	67	61	6
Front National (*)	82	34	48	18	18	-
EXPERIENCE D'UNE HOSPITALISATION						
Oui	39	11	28	61	57	4
Moi personnellement	39	12	27	61	57	4
Un de mes proches	39	10	29	61	58	3
Non	37	8	29	63	57	6
SATISFACTION GENERALE RELATIVE A L'HOSPITALISATION						
Satisfait	34	9	25	66	62	4
Pas satisfait	61	20	41	39	38	1
PEUR DE L'HOPITAL						
Très, assez	53	14	39	47	46	1
Peu, pas du tout	30	9	21	70	64	6

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

Le jugement sur le niveau de différents risques à l'hôpital

Interactions médicamenteuses

	TOTAL Importants (%)	Très importants (%)	Assez importants (%)	TOTAL Pas importants (%)	Peu importants (%)	Pas du tout importants (%)
ENSEMBLE	37	10	27	63	55	8
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)						
Homme	35	10	25	65	55	10
Femme	37	9	28	63	57	6
AGE DE L'INTERVIEWE(E)						
Moins de 35 ans	34	8	26	66	56	10
18 à 24 ans	30	6	24	70	63	7
25 à 34 ans	36	9	27	64	51	13
35 ans et plus	38	11	27	62	55	7
35 à 49 ans	40	13	27	60	55	5
50 à 64 ans	44	10	34	56	49	7
65 ans et plus	27	7	20	73	62	11
PROFESSION DE L'INTERVIEWE						
Artisan ou commerçant (*)	51	12	39	49	39	10
Profession libérale, cadre supérieur	32	9	23	68	56	12
Profession intermédiaire	36	8	28	64	57	7
Employé	34	8	26	66	62	4
Ouvrier	52	21	31	48	39	9
Retraité	32	7	25	68	58	10
Autre inactif	35	9	26	65	58	7
STATUT						
Salarié du secteur privé	42	11	31	58	50	8
Salarié du secteur public	33	12	21	67	60	7
Indépendant sans salarié, employeur	43	13	30	57	50	7
STATUT FAMILIAL						
Célibataire	35	8	27	65	56	9
Marié(e), pacsé(e)	37	8	29	63	56	7
Vivant maritalement, en concubinage	38	16	22	62	54	8
Divorcé(e), séparé(e), veuf(ve)	34	11	23	66	56	10
PRESENCE D'ENFANTS AU FOYER						
Oui	42	13	29	58	53	5
Non	34	7	27	66	56	10
CATEGORIE D'AGGLOMERATION						
Communes rurales	41	9	32	59	51	8
Communes urbaines de province	36	9	27	64	56	8
Agglomération parisienne	31	12	19	69	60	9
REGION						
Région parisienne	30	12	18	70	61	9
Nord est	39	9	30	61	52	9
Nord ouest	40	10	30	60	50	10
Sud ouest	32	9	23	68	62	6
Sud est	37	9	28	63	56	7
PROXIMITE POLITIQUE						
Gauche	31	9	22	69	58	11
Lutte Ouvrière / NPA	36	11	25	64	58	6
Parti Socialiste	31	8	23	69	55	14
Les Verts	30	10	20	70	64	6
Mouvement Démocrate - Modem	27	10	17	73	65	8
Droite	39	8	31	61	53	8
Nouveau Centre, UMP	36	5	31	64	56	8
Front National (*)	72	41	31	28	28	-
EXPERIENCE D'UNE HOSPITALISATION						
Oui	36	10	26	64	55	9
Moi personnellement	38	12	26	62	53	9
Un de mes proches	34	9	25	66	57	9
Non	37	8	29	63	57	6
SATISFACTION GENERALE RELATIVE A L'HOSPITALISATION						
Satisfait	35	9	26	65	55	10
Pas satisfait	43	14	29	57	52	5
PEUR DE L'HOPITAL						
Très, assez	45	12	33	55	50	5
Peu, pas du tout	32	9	23	68	58	10

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

Le jugement sur le niveau de différents risques à l'hôpital

Accidents médicaux

	TOTAL Importants	Très importants	Assez importants	TOTAL Pas importants	Peu importants	Pas du tout importants
	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)
ENSEMBLE	34	9	25	66	62	4
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)						
Homme	32	9	23	68	64	4
Femme	36	9	27	64	60	4
AGE DE L'INTERVIEWE(E)						
Moins de 35 ans	37	10	27	63	58	5
18 à 24 ans	37	7	30	63	55	8
25 à 34 ans	37	12	25	63	61	2
35 ans et plus	32	8	24	68	64	4
35 à 49 ans	41	11	30	59	55	4
50 à 64 ans	31	9	22	69	64	5
65 ans et plus	23	5	18	77	74	3
PROFESSION DE L'INTERVIEWE						
Artisan ou commerçant (*)	27	8	19	73	66	7
Profession libérale, cadre supérieur	28	5	23	72	69	3
Profession intermédiaire	34	6	28	66	60	6
Employé	39	10	29	61	58	3
Ouvrier	47	20	27	53	49	4
Retraité	25	6	19	75	72	3
Autre inactif	39	10	29	61	54	7
STATUT						
Salarié du secteur privé	41	11	30	59	56	3
Salarié du secteur public	30	10	20	70	64	6
Indépendant sans salarié, employeur	27	8	19	73	69	4
STATUT FAMILIAL						
Célibataire	35	6	29	65	59	6
Marié(e), pacsé(e)	32	8	24	68	64	4
Vivant maritalement, en concubinage	38	15	23	62	58	4
Divorcé(e), séparé(e), veuf(ve)	32	9	23	68	66	2
PRESENCE D'ENFANTS AU FOYER						
Oui	39	12	27	61	58	3
Non	31	8	23	69	63	6
CATEGORIE D'AGGLOMERATION						
Communes rurales	36	10	26	64	61	3
Communes urbaines de province	32	8	24	68	64	4
Agglomération parisienne	35	10	25	65	59	6
REGION						
Région parisienne	34	9	25	66	59	7
Nord est	40	10	30	60	56	4
Nord ouest	27	9	18	73	69	4
Sud ouest	38	5	33	62	59	3
Sud est	31	10	21	69	66	3
PROXIMITE POLITIQUE						
Gauche	26	8	18	74	69	5
Lutte Ouvrière / NPA	44	18	26	56	53	3
Parti Socialiste	27	7	20	73	67	6
Les Verts	13	6	7	87	84	3
Mouvement Démocrate - Modem	27	3	24	73	69	4
Droite	30	8	22	70	66	4
Nouveau Centre, UMP	28	7	21	72	68	4
Front National (*)	53	19	34	47	47	-
EXPERIENCE D'UNE HOSPITALISATION						
Oui	34	9	25	66	62	4
Moi personnellement	32	11	21	68	63	5
Un de mes proches	34	8	26	66	62	4
Non	31	7	24	69	65	4
SATISFACTION GENERALE RELATIVE A L'HOSPITALISATION						
Satisfait	30	9	21	70	65	5
Pas satisfait	54	13	41	46	44	2
PEUR DE L'HOPITAL						
Très, assez	49	11	38	51	48	3
Peu, pas du tout	25	8	17	75	70	5

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

- D -

L'expérience personnelle de l'hospitalisation et la satisfaction

L'expérience d'une hospitalisation

Question : Vous personnellement avez-vous été ou l'un de vos proches a-t-il été hospitalisé au cours des cinq dernières années ?

	Ensemble (%)
TOTAL Oui	80(*)
• Oui, moi personnellement	42
• Oui, un de mes proches	51
Non	20
TOTAL	100

(*) Score correspondant à un total logique des résultats

L'expérience d'une hospitalisation

	TOTAL Oui (%)	Oui, moi personnellement (%)	Oui, un de mes proches (%)	Non (%)
ENSEMBLE	80	42	51	20
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)				
Homme	78	41	46	22
Femme	83	42	55	17
AGE DE L'INTERVIEWE(E)				
Moins de 35 ans	78	38	53	22
18 à 24 ans	75	32	56	25
25 à 34 ans	81	42	51	19
35 ans et plus	81	43	50	19
35 à 49 ans	80	37	55	20
50 à 64 ans	79	43	46	21
65 ans et plus	84	51	48	16
PROFESSION DE L'INTERVIEWE				
Artisan ou commerçant (*)	85	40	62	15
Profession libérale, cadre supérieur	73	33	53	27
Profession intermédiaire	82	43	55	18
Employé	82	42	57	18
Ouvrier	77	33	45	23
Retraité	83	48	45	17
Autre inactif	76	38	53	24
STATUT				
Salarié du secteur privé	80	40	53	20
Salarié du secteur public	78	37	50	22
Indépendant sans salarié, employeur	80	35	61	20
STATUT FAMILIAL				
Célibataire	74	31	52	26
Marié(e), pacsé(e)	84	47	51	16
Vivant maritalement, en concubinage	77	39	50	23
Divorcé(e), séparé(e), veuf(ve)	80	41	49	20
PRESENCE D'ENFANTS AU FOYER				
Oui	83	43	54	17
Non	81	42	50	19
CATEGORIE D'AGGLOMERATION				
Communes rurales	81	44	48	19
Communes urbaines de province	79	42	49	21
Agglomération parisienne	84	37	62	16
REGION				
Région parisienne	84	39	59	16
Nord est	73	37	48	27
Nord ouest	82	45	51	18
Sud ouest	85	41	53	15
Sud est	81	45	47	19
PROXIMITE POLITIQUE				
Gauche	80	43	48	20
Lutte Ouvrière / NPA	81	45	48	19
Parti Socialiste	81	44	47	19
Les Verts	78	36	57	22
Mouvement Démocrate - Modem	84	39	57	16
Droite	80	46	46	20
Nouveau Centre, UMP	79	44	47	21
Front National (*)	85	57	37	15
SATISFACTION GENERALE RELATIVE A L'HOSPITALISATION				
Satisfait	100	54	60	-
Pas satisfait	100	39	77	-
PEUR DE L'HOPITAL				
Très, assez	80	35	57	20
Peu, pas du tout	81	45	47	19

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

La satisfaction générale relative à l'hospitalisation

Question : D'une façon globale, avez-vous été satisfait ou pas satisfait de la manière dont s'est passée cette hospitalisation ?

Base : personnes ayant connu une hospitalisation personnelle ou l'hospitalisation d'un proche, soit 80% de l'échantillon	Ensemble (%)
TOTAL Satisfait	82
• Tout à fait satisfait	32
• Plutôt satisfait	50
TOTAL Pas satisfait	18
• Plutôt pas satisfait	13
• Pas du tout satisfait	5
TOTAL.....	100

La satisfaction générale relative à l'hospitalisation

	TOTAL Satisfait	Tout à fait satisfait	Plutôt satisfait	TOTAL Pas satisfait	Plutôt pas satisfait	Pas du tout satisfait
	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)
ENSEMBLE	82	32	50	18	13	5
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)						
Homme	85	39	46	15	11	4
Femme	80	26	54	20	14	6
AGE DE L'INTERVIEWE(E)						
Moins de 35 ans	79	25	54	21	14	7
18 à 24 ans	79	28	51	21	14	7
25 à 34 ans	80	24	56	20	14	6
35 ans et plus	84	35	49	16	12	4
35 à 49 ans	79	27	52	21	14	7
50 à 64 ans	82	36	46	18	15	3
65 ans et plus	91	42	49	9	7	2
PROFESSION DE L'INTERVIEWE						
Artisan ou commerçant (*)	58	6	52	42	38	4
Profession libérale, cadre supérieur	77	29	48	23	20	3
Profession intermédiaire	85	27	58	15	12	3
Employé	82	28	54	18	14	4
Ouvrier	79	31	48	21	13	8
Retraité	89	41	48	11	9	2
Autre inactif	76	30	46	24	11	13
STATUT						
Salarié du secteur privé	81	30	51	19	14	5
Salarié du secteur public	79	23	56	21	16	5
Indépendant sans salarié, employeur	73	19	54	27	26	1
STATUT FAMILIAL						
Célibataire	79	26	53	21	15	6
Marié(e), pacsé(e)	88	38	50	12	9	3
Vivant maritalement, en concubinage	74	27	47	26	16	10
Divorcé(e), séparé(e), veuf(ve)	75	23	52	25	21	4
PRESENCE D'ENFANTS AU FOYER						
Oui	84	29	55	16	12	4
Non	85	37	48	15	10	5
CATEGORIE D'AGGLOMERATION						
Communes rurales	81	31	50	19	14	5
Communes urbaines de province	85	34	51	15	11	4
Agglomération parisienne	79	29	50	21	16	5
REGION						
Région parisienne	79	31	48	21	15	6
Nord est	80	33	47	20	11	9
Nord ouest	87	33	54	13	11	2
Sud ouest	85	28	57	15	11	4
Sud est	82	33	49	18	15	3
PROXIMITE POLITIQUE						
Gauche	88	32	56	12	9	3
Lutte Ouvrière / NPA	92	41	51	8	8	-
Parti Socialiste	87	31	56	13	9	4
Les Verts	91	22	69	9	9	-
Mouvement Démocrate - Modem	84	33	51	16	14	2
Droite	84	38	46	16	14	2
Nouveau Centre, UMP	84	38	46	16	14	2
Front National (*)	78	35	43	22	22	-
EXPERIENCE D'UNE HOSPITALISATION						
Moi personnellement	87	44	43	13	10	3
Un de mes proches	79	22	57	21	15	6
PEUR DE L'HOPITAL						
Très, assez	73	18	55	27	19	8
Peu, pas du tout	88	40	48	12	9	3

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

La satisfaction détaillée relative à l'hospitalisation

Question : Et à l'occasion de cette hospitalisation, avez-vous été tout à fait satisfait, plutôt satisfait, plutôt pas satisfait, ou pas du tout satisfait pour chacun des aspects suivants ?

Base : personnes ayant connu une hospitalisation personnelle ou l'hospitalisation d'un proche, soit 80% de l'échantillon	TOTAL Satisfait	Tout à fait satisfait	Plutôt satisfait	TOTAL Pas satisfait	Plutôt pas satisfait	Pas du tout satisfait	TOTAL
	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)
• La compétence des personnels médicaux	90	37	53	10	9	1	100
• La qualité des soins prodigués	88	36	52	12	9	3	100
• La propreté et l'état général des lieux	85	29	56	15	12	3	100
• La disponibilité des personnels soignants	77	28	49	23	17	6	100
• La qualité de l'information sur les soins et traitements	74	21	53	26	21	5	100
• Le suivi médical à la sortie de l'hôpital	64	17	47	36	26	10	100
• La qualité de l'information sur vos droits en tant que patient	58	13	45	42	32	10	100
• La qualité de l'information sur les risques encourus à l'hôpital	56	16	40	44	35	9	100
• Les activités culturelles annexes	46	4	42	54	41	13	100

La satisfaction détaillée relative à l'hospitalisation

La compétence des personnels médicaux

	TOTAL Satisfait	Tout à fait satisfait	Plutôt satisfait	TOTAL Pas satisfait	Plutôt pas satisfait	Pas du tout satisfait
	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)
ENSEMBLE	90	37	53	10	9	1
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)						
Homme	91	43	48	9	8	1
Femme	87	32	55	13	11	2
AGE DE L'INTERVIEWE(E)						
Moins de 35 ans	88	30	58	12	11	1
18 à 24 ans	86	33	53	14	12	2
25 à 34 ans	88	28	60	12	11	1
35 ans et plus	90	40	50	10	9	1
35 à 49 ans	86	30	56	14	13	1
50 à 64 ans	89	40	49	11	9	2
65 ans et plus	96	51	45	4	3	1
PROFESSION DE L'INTERVIEWE						
Artisan ou commerçant (*)	67	16	51	33	29	4
Profession libérale, cadre supérieur	92	41	51	8	6	2
Profession intermédiaire	88	28	60	12	11	1
Employé	89	34	55	11	10	1
Ouvrier	86	33	53	14	13	1
Retraité	95	48	47	5	4	1
Autre inactif	85	29	56	15	13	2
STATUT						
Salarié du secteur privé	88	34	54	12	11	1
Salarié du secteur public	90	31	59	10	8	2
Indépendant sans salarié, employeur	79	27	52	21	21	-
STATUT FAMILIAL						
Célibataire	86	30	56	14	13	1
Marié(e), pacsé(e)	93	41	52	7	6	1
Vivant maritalement, en concubinage	85	33	52	15	13	2
Divorcé(e), séparé(e), veuf(ve)	84	35	49	16	14	2
PRESENCE D'ENFANTS AU FOYER						
Oui	89	33	56	11	10	1
Non	92	42	50	8	7	1
CATEGORIE D'AGGLOMERATION						
Communes rurales	90	32	58	10	8	2
Communes urbaines de province	90	40	50	10	9	1
Agglomération parisienne	89	35	54	11	11	-
REGION						
Région parisienne	88	36	52	12	11	1
Nord est	87	38	49	13	11	2
Nord ouest	93	41	52	7	6	1
Sud ouest	91	36	55	9	9	-
Sud est	89	33	56	11	10	1
PROXIMITE POLITIQUE						
Gauche	94	46	48	6	5	1
Lutte Ouvrière / NPA	91	42	49	9	9	-
Parti Socialiste	94	49	45	6	4	2
Les Verts	94	24	70	6	6	-
Mouvement Démocrate - Modem	88	35	53	12	11	1
Droite	92	39	53	8	8	-
Nouveau Centre, UMP	92	39	53	8	8	-
Front National (*)	83	43	40	17	14	3
EXPERIENCE D'UNE HOSPITALISATION						
Moi personnellement	92	46	46	8	7	1
Un de mes proches	88	29	59	12	11	1
SATISFACTION GENERALE RELATIVE A L'HOSPITALISATION						
Satisfait	96	43	53	4	4	-
Pas satisfait	59	8	51	41	36	5
PEUR DE L'HOPITAL						
Très, assez	85	22	63	15	13	2
Peu, pas du tout	93	46	47	7	7	-

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

La satisfaction détaillée relative à l'hospitalisation

La qualité des soins prodigués

	TOTAL Satisfait	Tout à fait satisfait	Plutôt satisfait	TOTAL Pas satisfait	Plutôt pas satisfait	Pas du tout satisfait
	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)
ENSEMBLE	88	36	52	12	9	3
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)						
Homme	91	39	52	9	7	2
Femme	87	34	53	13	10	3
AGE DE L'INTERVIEWE(E)						
Moins de 35 ans	84	29	55	16	12	4
18 à 24 ans	79	34	45	21	16	5
25 à 34 ans	87	26	61	13	10	3
35 ans et plus	90	39	51	10	8	2
35 à 49 ans	86	30	56	14	10	4
50 à 64 ans	89	40	49	11	10	1
65 ans et plus	96	49	47	4	3	1
PROFESSION DE L'INTERVIEWE						
Artisan ou commerçant (*)	75	4	71	25	21	4
Profession libérale, cadre supérieur	89	39	50	11	6	5
Profession intermédiaire	88	31	57	12	11	1
Employé	89	37	52	11	9	2
Ouvrier	84	30	54	16	12	4
Retraité	94	44	50	6	5	1
Autre inactif	79	35	44	21	15	6
STATUT						
Salarié du secteur privé	87	34	53	13	10	3
Salarié du secteur public	88	30	58	12	9	3
Indépendant sans salarié, employeur	83	23	60	17	16	1
STATUT FAMILIAL						
Célibataire	83	31	52	17	14	3
Marié(e), pacsé(e)	93	39	54	7	5	2
Vivant maritalement, en concubinage	80	34	46	20	16	4
Divorcé(e), séparé(e), veuf(ve)	86	37	49	14	13	1
PRESENCE D'ENFANTS AU FOYER						
Oui	90	33	57	10	8	2
Non	90	40	50	10	7	3
CATEGORIE D'AGGLOMERATION						
Communes rurales	87	31	56	13	9	4
Communes urbaines de province	89	38	51	11	9	2
Agglomération parisienne	86	37	49	14	11	3
REGION						
Région parisienne	86	38	48	14	10	4
Nord est	85	39	46	15	9	6
Nord ouest	95	34	61	5	5	-
Sud ouest	93	38	55	7	7	-
Sud est	84	33	51	16	14	2
PROXIMITE POLITIQUE						
Gauche	93	44	49	7	6	1
Lutte Ouvrière / NPA	95	49	46	5	5	-
Parti Socialiste	93	43	50	7	5	2
Les Verts	89	31	58	11	11	-
Mouvement Démocrate - Modem	89	38	51	11	10	1
Droite	89	38	51	11	9	2
Nouveau Centre, UMP	90	38	52	10	8	2
Front National (*)	83	41	42	17	17	-
EXPERIENCE D'UNE HOSPITALISATION						
Moi personnellement	93	46	47	7	5	2
Un de mes proches	86	28	58	14	11	3
SATISFACTION GENERALE RELATIVE A L'HOSPITALISATION						
Satisfait	97	43	54	3	3	-
Pas satisfait	46	5	41	54	39	15
PEUR DE L'HOPITAL						
Très, assez	80	21	59	20	16	4
Peu, pas du tout	93	45	48	7	5	2

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

La satisfaction détaillée relative à l'hospitalisation

La propreté et l'état général des lieux

	TOTAL Satisfait	Tout à fait satisfait	Plutôt satisfait	TOTAL Pas satisfait	Plutôt pas satisfait	Pas du tout satisfait
	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)
ENSEMBLE	85	29	56	15	12	3
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)						
Homme	89	34	55	11	9	2
Femme	82	25	57	18	14	4
AGE DE L'INTERVIEWE(E)						
Moins de 35 ans	86	28	58	14	11	3
18 à 24 ans	76	27	49	24	19	5
25 à 34 ans	91	29	62	9	7	2
35 ans et plus	85	30	55	15	12	3
35 à 49 ans	82	27	55	18	14	4
50 à 64 ans	86	31	55	14	12	2
65 ans et plus	90	34	56	10	9	1
PROFESSION DE L'INTERVIEWE						
Artisan ou commerçant (*)	89	16	73	11	7	4
Profession libérale, cadre supérieur	82	28	54	18	12	6
Profession intermédiaire	83	29	54	17	14	3
Employé	83	27	56	17	13	4
Ouvrier	86	28	58	14	12	2
Retraité	90	35	55	10	9	1
Autre inactif	78	27	51	22	17	5
STATUT						
Salarié du secteur privé	83	28	55	17	14	3
Salarié du secteur public	83	28	55	17	13	4
Indépendant sans salarié, employeur	93	20	73	7	2	5
STATUT FAMILIAL						
Célibataire	80	31	49	20	15	5
Marié(e), pacsé(e)	88	31	57	12	10	2
Vivant maritalement, en concubinage	84	26	58	16	11	5
Divorcé(e), séparé(e), veuf(ve)	87	25	62	13	13	-
PRESENCE D'ENFANTS AU FOYER						
Oui	86	26	60	14	10	4
Non	86	32	54	14	11	3
CATEGORIE D'AGGLOMERATION						
Communes rurales	84	27	57	16	13	3
Communes urbaines de province	87	32	55	13	10	3
Agglomération parisienne	81	26	55	19	16	3
REGION						
Région parisienne	82	27	55	18	15	3
Nord est	87	31	56	13	11	2
Nord ouest	87	30	57	13	10	3
Sud ouest	91	37	54	9	7	2
Sud est	83	27	56	17	13	4
PROXIMITE POLITIQUE						
Gauche	87	32	55	13	9	4
Lutte Ouvrière / NPA	87	31	56	13	11	2
Parti Socialiste	88	32	56	12	8	4
Les Verts	86	20	66	14	12	2
Mouvement Démocrate - Modem	86	32	54	14	12	2
Droite	87	31	56	13	10	3
Nouveau Centre, UMP	87	32	55	13	10	3
Front National (*)	87	33	54	13	13	-
EXPERIENCE D'UNE HOSPITALISATION						
Moi personnellement	87	38	49	13	11	2
Un de mes proches	85	22	63	15	12	3
SATISFACTION GENERALE RELATIVE A L'HOSPITALISATION						
Satisfait	90	34	56	10	9	1
Pas satisfait	63	9	54	37	24	13
PEUR DE L'HOPITAL						
Très, assez	78	23	55	22	18	4
Peu, pas du tout	90	33	57	10	8	2

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

La satisfaction détaillée relative à l'hospitalisation

La disponibilité des personnels soignants

	TOTAL Satisfait	Tout à fait satisfait	Plutôt satisfait	TOTAL Pas satisfait	Plutôt pas satisfait	Pas du tout satisfait
	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)
ENSEMBLE	77	28	49	23	17	6
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)						
Homme	80	32	48	20	16	4
Femme	75	24	51	25	18	7
AGE DE L'INTERVIEWE(E)						
Moins de 35 ans	74	21	53	26	19	7
18 à 24 ans	74	23	51	26	21	5
25 à 34 ans	74	20	54	26	18	8
35 ans et plus	79	31	48	21	16	5
35 à 49 ans	71	25	46	29	21	8
50 à 64 ans	77	30	47	23	17	6
65 ans et plus	90	38	52	10	8	2
PROFESSION DE L'INTERVIEWE						
Artisan ou commerçant (*)	76	8	68	24	20	4
Profession libérale, cadre supérieur	79	27	52	21	14	7
Profession intermédiaire	73	26	47	27	22	5
Employé	75	28	47	25	16	9
Ouvrier	69	26	43	31	20	11
Retraité	87	36	51	13	11	2
Autre inactif	68	20	48	32	26	6
STATUT						
Salarié du secteur privé	70	26	44	30	21	9
Salarié du secteur public	83	26	57	17	12	5
Indépendant sans salarié, employeur	78	18	60	22	17	5
STATUT FAMILIAL						
Célibataire	70	26	44	30	24	6
Marié(e), pacsé(e)	83	31	52	17	13	4
Vivant maritalement, en concubinage	72	23	49	28	20	8
Divorcé(e), séparé(e), veuf(ve)	75	26	49	25	16	9
PRESENCE D'ENFANTS AU FOYER						
Oui	74	22	52	26	19	7
Non	81	33	48	19	15	4
CATEGORIE D'AGGLOMERATION						
Communes rurales	74	23	51	26	20	6
Communes urbaines de province	80	30	50	20	14	6
Agglomération parisienne	74	29	45	26	20	6
REGION						
Région parisienne	75	30	45	25	19	6
Nord est	74	29	45	26	17	9
Nord ouest	82	30	52	18	13	5
Sud ouest	92	27	65	8	8	-
Sud est	71	23	48	29	22	7
PROXIMITE POLITIQUE						
Gauche	83	31	52	17	13	4
Lutte Ouvrière / NPA	86	34	52	14	11	3
Parti Socialiste	82	33	49	18	13	5
Les Verts	86	14	72	14	13	1
Mouvement Démocrate - Modem	82	29	53	18	12	6
Droite	79	31	48	21	19	2
Nouveau Centre, UMP	78	31	47	22	19	3
Front National (*)	91	44	47	9	9	-
EXPERIENCE D'UNE HOSPITALISATION						
Moi personnellement	82	35	47	18	14	4
Un de mes proches	74	23	51	26	19	7
SATISFACTION GENERALE RELATIVE A L'HOSPITALISATION						
Satisfait	86	32	54	14	12	2
Pas satisfait	36	10	26	64	41	23
PEUR DE L'HOPITAL						
Très, assez	65	15	50	35	26	9
Peu, pas du tout	85	35	50	15	11	4

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

La satisfaction détaillée relative à l'hospitalisation

La qualité de l'information sur les soins et traitements

	TOTAL Satisfait	Tout à fait satisfait	Plutôt satisfait	TOTAL Pas satisfait	Plutôt pas satisfait	Pas du tout satisfait
	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)
ENSEMBLE	74	21	53	26	21	5
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)						
Homme	79	24	55	21	17	4
Femme	70	19	51	30	24	6
AGE DE L'INTERVIEWE(E)						
Moins de 35 ans	68	17	51	32	27	5
18 à 24 ans	66	19	47	34	27	7
25 à 34 ans	70	16	54	30	26	4
35 ans et plus	77	23	54	23	18	5
35 à 49 ans	74	21	53	26	20	6
50 à 64 ans	74	23	51	26	18	8
65 ans et plus	82	25	57	18	16	2
PROFESSION DE L'INTERVIEWE						
Artisan ou commerçant (*)	42	4	38	58	35	23
Profession libérale, cadre supérieur	69	19	50	31	24	7
Profession intermédiaire	76	19	57	24	19	5
Employé	78	20	58	22	16	6
Ouvrier	72	22	50	28	23	5
Retraité	79	27	52	21	18	3
Autre inactif	69	15	54	31	26	5
STATUT						
Salarié du secteur privé	76	21	55	24	19	5
Salarié du secteur public	71	18	53	29	22	7
Indépendant sans salarié, employeur	60	17	43	40	24	16
STATUT FAMILIAL						
Célibataire	71	20	51	29	24	5
Marié(e), pacsé(e)	79	23	56	21	17	4
Vivant maritalement, en concubinage	69	19	50	31	24	7
Divorcé(e), séparé(e), veuf(ve)	66	19	47	34	25	9
PRESENCE D'ENFANTS AU FOYER						
Oui	76	19	57	24	19	5
Non	77	24	53	23	19	4
CATEGORIE D'AGGLOMERATION						
Communes rurales	71	17	54	29	21	8
Communes urbaines de province	76	24	52	24	19	5
Agglomération parisienne	73	19	54	27	24	3
REGION						
Région parisienne	73	20	53	27	23	4
Nord est	73	22	51	27	20	7
Nord ouest	74	21	53	26	21	5
Sud ouest	76	25	51	24	17	7
Sud est	75	20	55	25	20	5
PROXIMITE POLITIQUE						
Gauche	77	22	55	23	19	4
Lutte Ouvrière / NPA	82	43	39	18	14	4
Parti Socialiste	75	19	56	25	20	5
Les Verts	72	11	61	28	24	4
Mouvement Démocrate - Modem	78	23	55	22	21	1
Droite	76	24	52	24	20	4
Nouveau Centre, UMP	76	23	53	24	19	5
Front National (*)	77	41	36	23	23	-
EXPERIENCE D'UNE HOSPITALISATION						
Moi personnellement	78	27	51	22	16	6
Un de mes proches	71	15	56	29	23	6
SATISFACTION GENERALE RELATIVE A L'HOSPITALISATION						
Satisfait	84	25	59	16	14	2
Pas satisfait	25	2	23	75	53	22
PEUR DE L'HOPITAL						
Très, assez	61	12	49	39	31	8
Peu, pas du tout	81	26	55	19	15	4

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

La satisfaction détaillée relative à l'hospitalisation

Le suivi médical à la sortie de l'hôpital

	TOTAL Satisfait	Tout à fait satisfait	Plutôt satisfait	TOTAL Pas satisfait	Plutôt pas satisfait	Pas du tout satisfait
	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)
ENSEMBLE	64	17	47	36	26	10
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)						
Homme	68	22	46	32	24	8
Femme	62	14	48	38	27	11
AGE DE L'INTERVIEWE(E)						
Moins de 35 ans	56	12	44	44	32	12
18 à 24 ans	50	16	34	50	38	12
25 à 34 ans	61	10	51	39	28	11
35 ans et plus	68	20	48	32	23	9
35 à 49 ans	66	16	50	34	22	12
50 à 64 ans	67	19	48	33	27	6
65 ans et plus	70	25	45	30	22	8
PROFESSION DE L'INTERVIEWE						
Artisan ou commerçant (*)	51	-	51	49	29	20
Profession libérale, cadre supérieur	51	12	39	49	32	17
Profession intermédiaire	66	22	44	34	26	8
Employé	67	11	56	33	22	11
Ouvrier	66	16	50	34	27	7
Retraité	70	25	45	30	24	6
Autre inactif	52	11	41	48	32	16
STATUT						
Salarié du secteur privé	65	16	49	35	25	10
Salarié du secteur public	63	13	50	37	27	10
Indépendant sans salarié, employeur	59	5	54	41	29	12
STATUT FAMILIAL						
Célibataire	57	19	38	43	33	10
Marié(e), pacsé(e)	73	20	53	27	20	7
Vivant maritalement, en concubinage	50	8	42	50	37	13
Divorcé(e), séparé(e), veuf(ve)	57	16	41	43	27	16
PRESENCE D'ENFANTS AU FOYER						
Oui	67	14	53	33	23	10
Non	66	21	45	34	26	8
CATEGORIE D'AGGLOMERATION						
Communes rurales	65	16	49	35	24	11
Communes urbaines de province	66	18	48	34	25	9
Agglomération parisienne	58	17	41	42	32	10
REGION						
Région parisienne	59	17	42	41	31	10
Nord est	62	14	48	38	28	10
Nord ouest	70	22	48	30	21	9
Sud ouest	70	19	51	30	25	5
Sud est	63	16	47	37	25	12
PROXIMITE POLITIQUE						
Gauche	64	18	46	36	27	9
Lutte Ouvrière / NPA	67	25	42	33	24	9
Parti Socialiste	63	16	47	37	28	9
Les Verts	58	11	47	42	32	10
Mouvement Démocrate - Modem	70	18	52	30	22	8
Droite	67	21	46	33	25	8
Nouveau Centre, UMP	66	21	45	34	25	9
Front National (*)	77	19	58	23	23	-
EXPERIENCE D'UNE HOSPITALISATION						
Moi personnellement	65	22	43	35	25	10
Un de mes proches	62	11	51	38	28	10
SATISFACTION GENERALE RELATIVE A L'HOSPITALISATION						
Satisfait	73	21	52	27	22	5
Pas satisfait	22	2	20	78	44	34
PEUR DE L'HOPITAL						
Très, assez	53	7	46	47	34	13
Peu, pas du tout	71	23	48	29	21	8

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

La satisfaction détaillée relative à l'hospitalisation

La qualité de l'information sur vos droits en tant que patient

	TOTAL Satisfait	Tout à fait satisfait	Plutôt satisfait	TOTAL Pas satisfait	Plutôt pas satisfait	Pas du tout satisfait
	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)
ENSEMBLE	58	13	45	42	32	10
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)						
Homme	61	17	44	39	30	9
Femme	57	10	47	43	33	10
AGE DE L'INTERVIEWE(E)						
Moins de 35 ans	57	14	43	43	32	11
18 à 24 ans	55	11	44	45	31	14
25 à 34 ans	59	16	43	41	32	9
35 ans et plus	59	13	46	41	32	9
35 à 49 ans	48	10	38	52	40	12
50 à 64 ans	62	12	50	38	28	10
65 ans et plus	70	18	52	30	25	5
PROFESSION DE L'INTERVIEWE						
Artisan ou commerçant (*)	43	13	30	57	38	19
Profession libérale, cadre supérieur	43	7	36	57	41	16
Profession intermédiaire	56	12	44	44	37	7
Employé	58	9	49	42	31	11
Ouvrier	59	14	45	41	32	9
Retraité	68	19	49	32	27	5
Autre inactif	51	11	40	49	33	16
STATUT						
Salarié du secteur privé	53	11	42	47	35	12
Salarié du secteur public	62	13	49	38	33	5
Indépendant sans salarié, employeur	55	13	42	45	27	18
STATUT FAMILIAL						
Célibataire	47	12	35	53	42	11
Marié(e), pacsé(e)	66	15	51	34	28	6
Vivant maritalement, en concubinage	52	12	40	48	32	16
Divorcé(e), séparé(e), veuf(ve)	57	8	49	43	30	13
PRESENCE D'ENFANTS AU FOYER						
Oui	58	10	48	42	32	10
Non	63	17	46	37	29	8
CATEGORIE D'AGGLOMERATION						
Communes rurales	58	14	44	42	34	8
Communes urbaines de province	60	13	47	40	30	10
Agglomération parisienne	55	13	42	45	32	13
REGION						
Région parisienne	55	14	41	45	32	13
Nord est	55	14	41	45	35	10
Nord ouest	64	15	49	36	26	10
Sud ouest	65	14	51	35	31	4
Sud est	57	11	46	43	34	9
PROXIMITE POLITIQUE						
Gauche	61	13	48	39	33	6
Lutte Ouvrière / NPA	60	18	42	40	27	13
Parti Socialiste	61	12	49	39	34	5
Les Verts	54	11	43	46	40	6
Mouvement Démocrate - Modem	59	11	48	41	33	8
Droite	62	16	46	38	29	9
Nouveau Centre, UMP	63	16	47	37	29	8
Front National (*)	48	18	30	52	29	23
EXPERIENCE D'UNE HOSPITALISATION						
Moi personnellement	65	19	46	35	27	8
Un de mes proches	54	8	46	46	36	10
SATISFACTION GENERALE RELATIVE A L'HOSPITALISATION						
Satisfait	66	15	51	34	29	5
Pas satisfait	24	4	20	76	44	32
PEUR DE L'HOPITAL						
Très, assez	47	6	41	53	40	13
Peu, pas du tout	65	17	48	35	27	8

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

La satisfaction détaillée relative à l'hospitalisation

La qualité de l'information sur les risques encourus à l'hôpital

	TOTAL Satisfait	Tout à fait satisfait	Plutôt satisfait	TOTAL Pas satisfait	Plutôt pas satisfait	Pas du tout satisfait
	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)
ENSEMBLE	56	16	40	44	35	9
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)						
Homme	61	22	39	39	31	8
Femme	51	10	41	49	39	10
AGE DE L'INTERVIEWE(E)						
Moins de 35 ans	51	15	36	49	35	14
18 à 24 ans	44	16	28	56	38	18
25 à 34 ans	54	14	40	46	34	12
35 ans et plus	58	16	42	42	35	7
35 à 49 ans	48	11	37	52	42	10
50 à 64 ans	56	16	40	44	36	8
65 ans et plus	70	21	49	30	26	4
PROFESSION DE L'INTERVIEWE						
Artisan ou commerçant (*)	43	-	43	57	35	22
Profession libérale, cadre supérieur	43	12	31	57	42	15
Profession intermédiaire	51	13	38	49	41	8
Employé	56	10	46	44	34	10
Ouvrier	58	21	37	42	31	11
Retraité	65	20	45	35	32	3
Autre inactif	44	15	29	56	40	16
STATUT						
Salarié du secteur privé	51	13	38	49	38	11
Salarié du secteur public	59	14	45	41	30	11
Indépendant sans salarié, employeur	43	12	31	57	36	21
STATUT FAMILIAL						
Célibataire	48	15	33	52	39	13
Marié(e), pacsé(e)	64	18	46	36	31	5
Vivant maritalement, en concubinage	46	9	37	54	40	14
Divorcé(e), séparé(e), veuf(ve)	45	15	30	55	38	17
PRESENCE D'ENFANTS AU FOYER						
Oui	57	13	44	43	34	9
Non	58	18	40	42	35	7
CATEGORIE D'AGGLOMERATION						
Communes rurales	53	14	39	47	37	10
Communes urbaines de province	59	16	43	41	32	9
Agglomération parisienne	48	17	31	52	42	10
REGION						
Région parisienne	49	18	31	51	40	11
Nord est	59	18	41	41	29	12
Nord ouest	58	14	44	42	36	6
Sud ouest	60	14	46	40	36	4
Sud est	53	14	39	47	35	12
PROXIMITE POLITIQUE						
Gauche	58	16	42	42	37	5
Lutte Ouvrière / NPA	50	23	27	50	45	5
Parti Socialiste	60	15	45	40	36	4
Les Verts	50	13	37	50	44	6
Mouvement Démocrate - Modem	53	18	35	47	39	8
Droite	59	18	41	41	30	11
Nouveau Centre, UMP	60	19	41	40	30	10
Front National (*)	64	13	51	36	27	9
EXPERIENCE D'UNE HOSPITALISATION						
Moi personnellement	63	20	43	37	30	7
Un de mes proches	50	11	39	50	39	11
SATISFACTION GENERALE RELATIVE A L'HOSPITALISATION						
Satisfait	63	18	45	37	33	4
Pas satisfait	21	4	17	79	47	32
PEUR DE L'HOPITAL						
Très, assez	46	9	37	54	41	13
Peu, pas du tout	61	19	42	39	32	7

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

La satisfaction détaillée relative à l'hospitalisation

Les activités culturelles annexes

	TOTAL Satisfait	Tout à fait satisfait	Plutôt satisfait	TOTAL Pas satisfait	Plutôt pas satisfait	Pas du tout satisfait
	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)
ENSEMBLE	46	4	42	54	41	13
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)						
Homme	49	5	44	51	39	12
Femme	44	4	40	56	42	14
AGE DE L'INTERVIEWE(E)						
Moins de 35 ans	38	5	33	62	47	15
18 à 24 ans	39	6	33	61	46	15
25 à 34 ans	36	4	32	64	49	15
35 ans et plus	49	4	45	51	38	13
35 à 49 ans	48	4	44	52	36	16
50 à 64 ans	46	2	44	54	43	11
65 ans et plus	54	6	48	46	36	10
PROFESSION DE L'INTERVIEWE						
Artisan ou commerçant (*)	50	-	50	50	31	19
Profession libérale, cadre supérieur	35	8	27	65	43	22
Profession intermédiaire	41	3	38	59	42	17
Employé	48	6	42	52	37	15
Ouvrier	49	3	46	51	45	6
Retraité	51	5	46	49	39	10
Autre inactif	34	3	31	66	48	18
STATUT						
Salarié du secteur privé	44	3	41	56	42	14
Salarié du secteur public	49	6	43	51	38	13
Indépendant sans salarié, employeur	50	7	43	50	31	19
STATUT FAMILIAL						
Célibataire	41	3	38	59	42	17
Marié(e), pacsé(e)	51	4	47	49	39	10
Vivant maritalement, en concubinage	37	5	32	63	46	17
Divorcé(e), séparé(e), veuf(ve)	42	4	38	58	42	16
PRESENCE D'ENFANTS AU FOYER						
Oui	43	4	39	57	45	12
Non	49	5	44	51	38	13
CATEGORIE D'AGGLOMERATION						
Communes rurales	50	4	46	50	40	10
Communes urbaines de province	46	4	42	54	41	13
Agglomération parisienne	41	6	35	59	40	19
REGION						
Région parisienne	41	5	36	59	41	18
Nord est	39	4	35	61	50	11
Nord ouest	51	4	47	49	37	12
Sud ouest	57	3	54	43	36	7
Sud est	45	3	42	55	38	17
PROXIMITE POLITIQUE						
Gauche	45	6	39	55	42	13
Lutte Ouvrière / NPA	45	9	36	55	42	13
Parti Socialiste	46	5	41	54	42	12
Les Verts	33	1	32	67	49	18
Mouvement Démocrate - Modem	41	-	41	59	42	17
Droite	48	5	43	52	40	12
Nouveau Centre, UMP	47	6	41	53	41	12
Front National (*)	60	4	56	40	30	10
EXPERIENCE D'UNE HOSPITALISATION						
Moi personnellement	48	6	42	52	38	14
Un de mes proches	42	2	40	58	45	13
SATISFACTION GENERALE RELATIVE A L'HOSPITALISATION						
Satisfait	49	5	44	51	40	11
Pas satisfait	34	3	31	66	40	26
PEUR DE L'HOPITAL						
Très, assez	38	4	34	62	44	18
Peu, pas du tout	50	4	46	50	39	11

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

- E -

Les souhaits concernant l'hôpital de demain

Les compétences prioritaires d'un directeur d'hôpital

Question : Selon vous, quelles compétences un directeur d'hôpital doit-il plutôt avoir ?

	Ensemble (%)
• Des compétences médicales	48
• Des compétences de gestionnaire	52
TOTAL.....	100

Les compétences prioritaires d'un directeur d'hôpital

	Des compétences médicales (%)	Des compétences de gestionnaire (%)
ENSEMBLE	48	52
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)		
Homme	43	57
Femme	52	48
AGE DE L'INTERVIEWE(E)		
Moins de 35 ans		
18 à 24 ans	53	47
25 à 34 ans	58	42
35 ans et plus	50	50
35 à 49 ans	46	54
50 à 64 ans	53	47
65 ans et plus	45	55
65 ans et plus	36	64
PROFESSION DE L'INTERVIEWE		
Artisan ou commerçant (*)	39	61
Profession libérale, cadre supérieur	49	51
Profession intermédiaire	47	53
Employé	59	41
Ouvrier	52	48
Retraité	39	61
Autre inactif	50	50
STATUT		
Salarié du secteur privé	51	49
Salarié du secteur public	59	41
Indépendant sans salarié, employeur	40	60
STATUT FAMILIAL		
Célibataire	51	49
Marié(e), pacsé(e)	46	54
Vivant maritalement, en concubinage	52	48
Divorcé(e), séparé(e), veuf(ve)	44	56
PRESENCE D'ENFANTS AU FOYER		
Oui	52	48
Non	45	55
CATEGORIE D'AGGLOMERATION		
Communes rurales	48	52
Communes urbaines de province	48	52
Agglomération parisienne	48	52
REGION		
Région parisienne	48	52
Nord est	53	47
Nord ouest	48	52
Sud ouest	47	53
Sud est	42	58
PROXIMITE POLITIQUE		
Gauche		
Lutte Ouvrière / NPA	56	44
Parti Socialiste	66	34
Les Verts	55	45
Les Verts	45	55
Mouvement Démocrate - Modem		
Droite		
Nouveau Centre, UMP	41	59
Front National (*)	31	69
Nouveau Centre, UMP	28	72
Front National (*)	64	36
EXPERIENCE D'UNE HOSPITALISATION		
Oui		
Moi personnellement	48	52
Un de mes proches	47	53
Un de mes proches	48	52
Non		
SATISFACTION GENERALE RELATIVE A L'HOSPITALISATION		
Satisfait	48	52
Pas satisfait	49	51
PEUR DE L'HOPITAL		
Très, assez	57	43
Peu, pas du tout	43	57

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

Les principaux souhaits pour l'hôpital de demain

Question : Parmi les chantiers suivants qui concernent l'hôpital de demain, quel est celui qui vous apparaît le plus important ?

	En premier (%)	Total des citations (%)
• Embaucher davantage de personnel soignant	39	56
• Mieux gérer les risques (infections nosocomiales, accidents médicaux et erreurs médicales, etc.)	16	34
• Faire en sorte que l'hôpital soit mieux géré et coûte moins cher à la collectivité	11	22
• Investir dans la recherche de traitements plus performants	8	21
• Moderniser les équipements et le matériel médical	8	24
• Faire de l'hôpital un lieu de vie plus accueillant pour le patient, sa famille et ses proches	7	16
• Améliorer la coordination et les échanges entre l'hôpital et les médecins de ville	5	14
• Communiquer d'une manière plus transparente auprès du grand public sur les réalités de l'hôpital	3	7
• Mieux informer le patient (sur ses droits, ses traitements, les risques)	3	7
TOTAL.....	100	(*)

(*) Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner deux réponses

Les principaux souhaits pour l'hôpital de demain

En premier

	Embaucher davantage de personnel soignant	Mieux gérer les risques (infections nosocomiales, accidents médicaux et erreurs médicales, etc.)	Faire en sorte que l'hôpital soit mieux géré et coûte moins cher à la collectivité
	(%)	(%)	(%)
ENSEMBLE	39	16	11
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)			
Homme	34	15	15
Femme	43	18	7
AGE DE L'INTERVIEWE(E)			
Moins de 35 ans	38	16	7
18 à 24 ans	40	16	5
25 à 34 ans	35	15	9
35 ans et plus	39	17	12
35 à 49 ans	45	17	8
50 à 64 ans	41	15	14
65 ans et plus	30	18	16
PROFESSION DE L'INTERVIEWE			
Artisan ou commerçant (*)	35	12	13
Profession libérale, cadre supérieur	31	10	9
Profession intermédiaire	50	12	11
Employé	47	16	8
Ouvrier	39	22	7
Retraité	32	18	16
Autre inactif	38	17	8
STATUT			
Salarié du secteur privé	40	18	8
Salarié du secteur public	52	10	10
Indépendant sans salarié, employeur	36	10	11
STATUT FAMILIAL			
Célibataire	37	17	9
Marié(e), passé(e)	37	17	14
Vivant maritalement, en concubinage	43	18	5
Divorcé(e), séparé(e), veuf(ve)	45	10	7
PRESENCE D'ENFANTS AU FOYER			
Oui	42	15	9
Non	37	18	12
CATEGORIE D'AGGLOMERATION			
Communes rurales	42	14	12
Communes urbaines de province	38	17	11
Agglomération parisienne	37	16	8
REGION			
Région parisienne	36	15	9
Nord est	42	15	8
Nord ouest	38	17	12
Sud ouest	38	17	12
Sud est	39	18	13
PROXIMITE POLITIQUE			
Gauche	54	13	5
Lutte Ouvrière / NPA	54	12	3
Parti Socialiste	58	13	5
Les Verts	42	16	4
Mouvement Démocrate - Modem	33	16	10
Droite	27	16	22
Nouveau Centre, UMP	27	15	21
Front National (*)	31	24	27
EXPERIENCE D'UNE HOSPITALISATION			
Oui	38	17	11
Moi personnellement	37	16	14
Un de mes proches	39	17	9
Non	41	14	11
SATISFACTION GENERALE RELATIVE A L'HOSPITALISATION			
Satisfait	38	18	11
Pas satisfait	38	16	9
PEUR DE L'HOPITAL			
Très, assez	39	17	7
Peu, pas du tout	39	16	13

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

Les principaux souhaits pour l'hôpital de demain

En premier

	Investir dans la recherche de traitements plus performants (%)	Moderniser les équipements et le matériel médical (%)	Faire de l'hôpital un lieu de vie plus accueil- lant pour le patient, sa famille et ses proches (%)
ENSEMBLE	8	8	7
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)			
Homme	8	9	8
Femme	8	7	5
AGE DE L'INTERVIEWE(E)			
Moins de 35 ans	10	8	9
18 à 24 ans	10	7	11
25 à 34 ans	11	9	8
35 ans et plus	7	8	6
35 à 49 ans	6	7	6
50 à 64 ans	6	7	4
65 ans et plus	10	10	7
PROFESSION DE L'INTERVIEWE			
Artisan ou commerçant (*)	16	4	4
Profession libérale, cadre supérieur	12	13	12
Profession intermédiaire	6	7	5
Employé	4	10	5
Ouvrier	9	4	6
Retraité	9	9	6
Autre inactif	9	7	9
STATUT			
Salarié du secteur privé	7	7	8
Salarié du secteur public	8	7	3
Indépendant sans salarié, employeur	13	11	4
STATUT FAMILIAL			
Célibataire	11	7	8
Marié(e), pacsé(e)	7	8	6
Vivant maritalement, en concubinage	9	7	8
Divorcé(e), séparé(e), veuf(ve)	7	9	6
PRESENCE D'ENFANTS AU FOYER			
Oui	7	7	7
Non	9	8	6
CATEGORIE D'AGGLOMERATION			
Communes rurales	7	9	6
Communes urbaines de province	8	8	7
Agglomération parisienne	10	6	8
REGION			
Région parisienne	9	8	7
Nord est	10	8	8
Nord ouest	7	10	6
Sud ouest	8	9	6
Sud est	7	6	5
PROXIMITE POLITIQUE			
Gauche	9	7	4
Lutte Ouvrière / NPA	8	-	5
Parti Socialiste	7	7	3
Les Verts	9	14	9
Mouvement Démocrate - Modem	16	11	4
Droite	7	8	9
Nouveau Centre, UMP	7	8	9
Front National (*)	-	16	-
EXPERIENCE D'UNE HOSPITALISATION			
Oui	8	7	7
Moi personnellement	8	8	5
Un de mes proches	7	7	7
Non	10	10	7
SATISFACTION GENERALE RELATIVE A L'HOSPITALISATION			
Satisfait	8	8	6
Pas satisfait	8	5	8
PEUR DE L'HOPITAL			
Très, assez	8	8	9
Peu, pas du tout	8	8	6

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

Les principaux souhaits pour l'hôpital de demain

En premier

	Améliorer la coordination et les échanges entre l'hôpital et les médecins de ville (%)	Communiquer d'une manière plus transparente auprès du grand public sur les réalités de l'hôpital (%)	Mieux informer le patient (sur ses droits, ses traitements, les risques) (%)
ENSEMBLE	5	3	3
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)			
Homme	5	4	2
Femme	6	3	3
AGE DE L'INTERVIEWE(E)			
Moins de 35 ans	5	4	3
18 à 24 ans	5	3	3
25 à 34 ans	5	5	3
35 ans et plus	5	3	3
35 à 49 ans	5	3	3
50 à 64 ans	6	3	4
65 ans et plus	6	2	1
PROFESSION DE L'INTERVIEWE			
Artisan ou commerçant (*)	16	-	-
Profession libérale, cadre supérieur	6	4	3
Profession intermédiaire	2	5	2
Employé	3	5	2
Ouvrier	5	1	7
Retraité	6	2	2
Autre inactif	7	3	2
STATUT			
Salarié du secteur privé	5	3	4
Salarié du secteur public	3	5	2
Indépendant sans salarié, employeur	10	5	-
STATUT FAMILIAL			
Célibataire	6	3	2
Marié(e), pacsé(e)	5	3	3
Vivant maritalement, en concubinage	2	6	2
Divorcé(e), séparé(e), veuf(ve)	10	2	4
PRESENCE D'ENFANTS AU FOYER			
Oui	5	4	4
Non	5	3	2
CATEGORIE D'AGGLOMERATION			
Communes rurales	5	1	4
Communes urbaines de province	5	3	3
Agglomération parisienne	9	5	1
REGION			
Région parisienne	9	5	2
Nord est	5	2	2
Nord ouest	5	1	4
Sud ouest	4	5	1
Sud est	5	4	3
PROXIMITE POLITIQUE			
Gauche	2	4	2
Lutte Ouvrière / NPA	5	11	2
Parti Socialiste	2	3	2
Les Verts	3	-	3
Mouvement Démocrate - Modem	6	4	-
Droite	7	2	2
Nouveau Centre, UMP	8	3	2
Front National (*)	-	2	-
EXPERIENCE D'UNE HOSPITALISATION			
Oui	6	3	3
Moi personnellement	7	3	2
Un de mes proches	6	4	4
Non	2	3	2
SATISFACTION GENERALE RELATIVE A L'HOSPITALISATION			
Satisfait	6	3	2
Pas satisfait	6	3	7
PEUR DE L'HOPITAL			
Très, assez	6	3	3
Peu, pas du tout	5	3	2

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

Les principaux souhaits pour l'hôpital de demain

Total des citations

	Embaucher davantage de personnel soignant	Mieux gérer les risques (infections nosocomiales, accidents médicaux et erreurs médicales, etc.)	Moderniser les équipements et le matériel médical
	(%)	(%)	(%)
ENSEMBLE	56	34	24
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)			
Homme	51	32	27
Femme	60	35	21
AGE DE L'INTERVIEWE(E)			
Moins de 35 ans	56	31	24
18 à 24 ans	57	34	23
25 à 34 ans	56	29	25
35 ans et plus	55	35	24
35 à 49 ans	64	34	26
50 à 64 ans	59	35	22
65 ans et plus	41	35	24
PROFESSION DE L'INTERVIEWE			
Artisan ou commerçant (*)	59	30	16
Profession libérale, cadre supérieur	43	29	29
Profession intermédiaire	63	28	30
Employé	70	37	23
Ouvrier	61	32	24
Retraité	45	37	22
Autre inactif	57	35	23
STATUT			
Salarié du secteur privé	61	32	25
Salarié du secteur public	68	29	26
Indépendant sans salarié, employeur	51	32	22
STATUT FAMILIAL			
Célibataire	57	31	25
Marié(e), passé(e)	52	36	26
Vivant maritalement, en concubinage	63	34	20
Divorcé(e), séparé(e), veuf(ve)	60	29	20
PRESENCE D'ENFANTS AU FOYER			
Oui	61	32	24
Non	53	36	24
CATEGORIE D'AGGLOMERATION			
Communes rurales	60	28	27
Communes urbaines de province	55	35	23
Agglomération parisienne	52	36	21
REGION			
Région parisienne	52	36	23
Nord est	60	35	19
Nord ouest	54	28	31
Sud ouest	57	41	25
Sud est	55	32	22
PROXIMITE POLITIQUE			
Gauche	68	31	26
Lutte Ouvrière / NPA	73	37	17
Parti Socialiste	70	31	30
Les Verts	56	31	23
Mouvement Démocrate - Modem	48	37	30
Droite	41	33	20
Nouveau Centre, UMP	39	31	20
Front National (*)	70	46	27
EXPERIENCE D'UNE HOSPITALISATION			
Oui	56	35	22
Moi personnellement	56	32	20
Un de mes proches	56	37	23
Non	55	26	32
SATISFACTION GENERALE RELATIVE A L'HOSPITALISATION			
Satisfait	55	35	23
Pas satisfait	59	38	16
PEUR DE L'HOPITAL			
Très, assez	60	34	23
Peu, pas du tout	53	33	25

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

Les principaux souhaits pour l'hôpital de demain

Total des citations

	Faire en sorte que l'hôpital soit mieux géré et coûte moins cher à la collectivité (%)	Investir dans la recherche de traitements plus performants (%)	Faire de l'hôpital un lieu de vie plus accueillant pour le patient, sa famille et ses proches (%)
ENSEMBLE	22	21	16
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)			
Homme	26	20	17
Femme	19	21	14
AGE DE L'INTERVIEWE(E)			
Moins de 35 ans	17	22	19
18 à 24 ans	17	20	23
25 à 34 ans	17	24	16
35 ans et plus	24	20	14
35 à 49 ans	16	18	15
50 à 64 ans	25	16	13
65 ans et plus	34	26	14
PROFESSION DE L'INTERVIEWE			
Artisan ou commerçant (*)	31	22	10
Profession libérale, cadre supérieur	19	23	24
Profession intermédiaire	20	17	16
Employé	14	15	14
Ouvrier	14	21	14
Retraité	32	24	13
Autre inactif	21	19	21
STATUT			
Salarié du secteur privé	15	19	16
Salarié du secteur public	20	17	14
Indépendant sans salarié, employeur	28	23	13
STATUT FAMILIAL			
Célibataire	21	20	18
Marié(e), pacsé(e)	25	21	15
Vivant maritalement, en concubinage	13	23	18
Divorcé(e), séparé(e), veuf(ve)	26	18	11
PRESENCE D'ENFANTS AU FOYER			
Oui	17	19	18
Non	24	22	16
CATEGORIE D'AGGLOMERATION			
Communes rurales	22	21	15
Communes urbaines de province	22	21	15
Agglomération parisienne	22	19	18
REGION			
Région parisienne	22	19	17
Nord est	16	22	19
Nord ouest	25	20	14
Sud ouest	22	25	9
Sud est	26	19	16
PROXIMITE POLITIQUE			
Gauche	12	24	13
Lutte Ouvrière / NPA	9	15	16
Parti Socialiste	12	21	11
Les Verts	14	35	19
Mouvement Démocrate - Modem	25	24	12
Droite	39	17	20
Nouveau Centre, UMP	40	19	21
Front National (*)	29	9	5
EXPERIENCE D'UNE HOSPITALISATION			
Oui	22	20	15
Moi personnellement	26	21	14
Un de mes proches	21	18	15
Non	23	23	19
SATISFACTION GENERALE RELATIVE A L'HOSPITALISATION			
Satisfait	22	21	15
Pas satisfait	20	13	15
PEUR DE L'HOPITAL			
Très, assez	16	20	16
Peu, pas du tout	26	21	15

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

Les principaux souhaits pour l'hôpital de demain

Total des citations

	Améliorer la coordination et les échanges entre l'hôpital et les médecins de ville (%)	Mieux informer le patient (sur ses droits, ses traitements, les risques) (%)	Communiquer d'une manière plus transparente auprès du grand public sur les réalités de l'hôpital (%)
ENSEMBLE	14	7	7
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)			
Homme	14	6	8
Femme	15	9	5
AGE DE L'INTERVIEWE(E)			
Moins de 35 ans	14	8	7
18 à 24 ans	11	9	6
25 à 34 ans	17	8	8
35 ans et plus	14	7	6
35 à 49 ans	9	10	8
50 à 64 ans	16	7	7
65 ans et plus	19	4	3
PROFESSION DE L'INTERVIEWE			
Artisan ou commerçant (*)	16	4	13
Profession libérale, cadre supérieur	15	11	6
Profession intermédiaire	15	4	8
Employé	9	10	9
Ouvrier	12	16	7
Retraité	18	5	4
Autre inactif	15	4	6
STATUT			
Salarié du secteur privé	13	11	8
Salarié du secteur public	11	8	6
Indépendant sans salarié, employeur	18	3	10
STATUT FAMILIAL			
Célibataire	13	7	7
Marié(e), pacsé(e)	15	6	6
Vivant maritalement, en concubinage	11	9	8
Divorcé(e), séparé(e), veuf(ve)	17	12	6
PRESENCE D'ENFANTS AU FOYER			
Oui	13	9	8
Non	14	6	5
CATEGORIE D'AGGLOMERATION			
Communes rurales	15	9	3
Communes urbaines de province	14	7	7
Agglomération parisienne	16	7	8
REGION			
Région parisienne	15	8	7
Nord est	17	8	5
Nord ouest	14	8	6
Sud ouest	14	1	6
Sud est	12	9	7
PROXIMITE POLITIQUE			
Gauche	12	7	7
Lutte Ouvrière / NPA	9	7	17
Parti Socialiste	12	7	7
Les Verts	17	5	-
Mouvement Démocrate - Modem	11	2	11
Droite	18	5	5
Nouveau Centre, UMP	19	6	5
Front National (*)	8	3	2
EXPERIENCE D'UNE HOSPITALISATION			
Oui	16	8	7
Moi personnellement	17	6	7
Un de mes proches	16	8	6
Non	7	7	6
SATISFACTION GENERALE RELATIVE A L'HOSPITALISATION			
Satisfait	16	5	7
Pas satisfait	16	18	6
PEUR DE L'HOPITAL			
Très, assez	13	11	8
Peu, pas du tout	15	6	6

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs