

FD/DP N° 1-16971
Contacts IFOP : Frédéric Dabi / Damien Philippot
Tél : 01 45 84 14 44
damien.philippot@ifop.com



pour



Citoyenneté et Santé : le regard des Français

Résultats détaillés
Le 28 mars 2008

Sommaire

- 1 - La méthodologie	1
- 2 - Les résultats de l'étude	3
- A - Le niveau de préoccupation et d'information concernant le système de santé	4
Le sujet le plus préoccupant	5
Le niveau d'information personnel sur le système de santé.....	8
- B - La citoyenneté concernant le système de santé : niveau actuel et définition	10
Le niveau de citoyenneté des Français concernant le système de santé.....	11
La définition d'un comportement citoyen en matière de santé	13
- C - La place des citoyens dans les débats sur le système de santé.....	18
Le degré d'ouverture du débat sur le système de santé.....	19
Le souhait concernant la place des citoyens dans les débats sur le système de santé.....	21
Les raisons du souhait de l'implication des citoyens dans le débat	23
Les raisons du souhait de l'implication exclusive des experts dans le débat.....	27
Les acteurs les plus légitimes à relayer la parole des citoyens.....	30
La meilleure solution pour l'expression des citoyens dans les débats sur le système de santé...	33

- 1 -

La méthodologie

Méthodologie

Ce document présente les résultats d'une étude réalisée par l'Ifop. Elle respecte fidèlement les principes scientifiques et déontologiques de l'enquête par sondage. Les enseignements qu'elle indique reflètent un état de l'opinion à l'instant de sa réalisation et non pas une prédiction.

Aucune publication totale ou partielle ne peut être faite sans l'accord exprès de l'Ifop.

Etude réalisée par l'Ifop pour :	GSK
Echantillon	Echantillon de 1009 personnes, représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus. La représentativité de l'échantillon a été assurée par la méthode des quotas (sexe, âge, profession du chef de famille) après stratification par région et catégorie d'agglomération.
Mode de recueil	Les interviews ont eu lieu par questionnaire auto-administré en ligne.
Dates de terrain	Du 26 au 28 mars 2008

- 2 -

Les résultats de l'étude

- A -

**Le niveau de préoccupation et
d'information concernant
le système de santé**

Le sujet le plus préoccupant

Question : Dans la liste suivante, quel est le sujet qui vous préoccupe personnellement le plus ?

	En premier (%)	Total des citations (%)
• La croissance économique	39	60
• L'écologie, le développement durable	21	43
• Les questions de santé	15	39
• Les questions d'éducation	14	30
• La sécurité	11	28
TOTAL.....	100	(*)

(*) Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner deux réponses

Le sujet le plus préoccupant

En premier

	La croissance économique (%)	L'écologie, le développement durable (%)	Les questions de santé (%)	Les questions d'éducation (%)	La sécurité (%)
ENSEMBLE	39	21	15	14	11
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)					
Homme	43	23	13	11	10
Femme	35	19	18	16	12
AGE DE L'INTERVIEWE(E)					
Moins de 35 ans	35	26	14	13	12
18 à 24 ans	29	29	14	14	14
25 à 34 ans	40	23	14	12	11
35 ans et plus	41	19	16	14	10
35 à 49 ans	44	18	13	16	9
50 à 64 ans	38	21	16	10	15
65 ans et plus	40	17	20	15	8
SEXE ET AGE DE L'INTERVIEWE					
Homme moins de 35 ans	39	31	14	7	9
Femme moins de 35 ans	32	21	15	18	14
Homme 35 ans et plus	44	20	13	13	10
Femme 35 ans et plus	37	18	19	15	11
PROFESSION DE L'INTERVIEWE					
Artisan ou commerçant (*)	53	12	15	18	2
Profession libérale, cadre supérieur	31	37	12	14	6
Profession intermédiaire	38	24	15	15	8
Employé	42	15	17	14	12
Ouvrier	46	19	12	9	14
Retraité	38	18	18	15	11
Autre inactif	27	28	16	14	15
REGION					
Région parisienne	34	19	19	17	11
Nord est	35	18	21	17	9
Nord ouest	39	25	14	11	11
Sud ouest	37	23	18	16	6
Sud est	47	20	8	11	14
CATEGORIE D'AGGLOMERATION					
Communes rurales	37	21	18	12	12
Communes urbaines de province	40	21	15	14	10
Agglomération parisienne	38	18	17	15	12
NIVEAU D'INFORMATION SUR LE SYSTEME DE SANTE					
Bien informé	41	21	14	14	10
Très bien informé	40	18	16	14	12
Assez bien informé	41	21	14	15	9
Mal informé	37	21	17	13	12
Assez mal informé	37	20	18	13	12
Très mal informé (*)	37	29	15	9	10

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

Le sujet le plus préoccupant

Au total des citations

	La croissance économique (%)	L'écologie, le développement durable (%)	Les questions de santé (%)	Les questions d'éducation (%)	La sécurité (%)
ENSEMBLE	60	43	39	30	28
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)					
Homme	64	44	37	28	27
Femme	56	43	41	31	29
AGE DE L'INTERVIEWE(E)					
Moins de 35 ans	58	47	34	31	30
18 à 24 ans	45	45	37	33	40
25 à 34 ans	68	48	32	30	22
35 ans et plus	61	42	41	29	27
35 à 49 ans	62	43	35	34	27
50 à 64 ans	58	46	42	23	31
65 ans et plus	62	38	47	29	24
SEXE ET AGE DE L'INTERVIEWE					
Homme moins de 35 ans	64	52	33	24	27
Femme moins de 35 ans	54	42	36	37	32
Homme 35 ans et plus	64	41	38	30	27
Femme 35 ans et plus	58	43	43	28	28
PROFESSION DE L'INTERVIEWE					
Artisan ou commerçant (*)	74	37	31	40	18
Profession libérale, cadre supérieur	59	52	30	41	17
Profession intermédiaire	61	50	37	30	22
Employé	61	42	36	29	31
Ouvrier	66	41	43	17	33
Retraité	59	40	45	28	29
Autre inactif	46	48	36	38	32
REGION					
Région parisienne	58	42	39	36	26
Nord est	58	39	43	31	29
Nord ouest	62	50	35	27	26
Sud ouest	63	40	42	26	28
Sud est	61	44	37	28	31
CATEGORIE D'AGGLOMERATION					
Communes rurales	58	46	40	23	33
Communes urbaines de province	61	44	38	32	26
Agglomération parisienne	61	38	41	33	27
NIVEAU D'INFORMATION SUR LE SYSTEME DE SANTE					
Bien informé	62	43	40	29	26
Très bien informé	57	36	45	36	27
Assez bien informé	62	44	40	29	26
Mal informé	58	44	37	30	31
Assez mal informé	58	44	37	29	32
Très mal informé (*)	62	43	35	37	24

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

Le niveau d'information personnel sur le système de santé

Question : Vous personnellement, avez-vous le sentiment d'être très bien, assez bien, assez mal ou très mal informé sur le système de santé ?

	Ensemble (%)	Moins de 35 ans (%)	35 ans et plus (%)
TOTAL Bien informé	58	44	63
• Très bien informé	6	4	6
• Assez bien informé	52	40	57
TOTAL Mal informé	42	56	37
• Assez mal informé	39	51	34
• Très mal informé	3	5	3
TOTAL.....	100	100	100

Le niveau d'information personnel sur le système de santé

	TOTAL Bien informé (%)	Très bien informé (%)	Assez bien informé (%)	TOTAL Mal informé (%)	Assez mal informé (%)	Très mal informé (%)
ENSEMBLE	58	6	52	42	39	3
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)						
Homme	59	5	54	41	37	4
Femme	57	6	51	43	40	3
AGE DE L'INTERVIEWE(E)						
Moins de 35 ans	44	4	40	56	51	5
18 à 24 ans	41	4	37	59	55	4
25 à 34 ans	45	3	42	55	49	6
35 ans et plus	63	6	57	37	34	3
35 à 49 ans	52	5	47	48	44	4
50 à 64 ans	66	6	60	34	30	4
65 ans et plus	75	8	67	25	24	1
SEXE ET AGE DE L'INTERVIEWE						
Homme moins de 35 ans	48	3	45	52	47	5
Femme moins de 35 ans	40	4	36	60	54	6
Homme 35 ans et plus	63	6	57	37	33	4
Femme 35 ans et plus	64	7	57	36	34	2
PROFESSION DE L'INTERVIEWE						
Artisan ou commerçant (*)	55	12	43	45	42	3
Profession libérale, cadre supérieur	60	6	54	40	38	2
Profession intermédiaire	56	5	51	44	37	7
Employé	45	2	43	55	53	2
Ouvrier	46	3	43	54	49	5
Retraité	74	8	66	26	24	2
Autre inactif	44	5	39	56	50	6
REGION						
Région parisienne	65	8	57	35	33	2
Nord est	53	6	47	47	43	4
Nord ouest	53	3	50	47	42	5
Sud ouest	71	8	63	29	28	1
Sud est	58	5	53	42	38	4
CATEGORIE D'AGGLOMERATION						
Communes rurales	56	5	51	44	40	4
Communes urbaines de province	57	5	52	43	39	4
Agglomération parisienne	66	8	58	34	33	1

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

- B -

**La citoyenneté concernant le
système de santé : niveau actuel et définition**

Le niveau de citoyenneté des Français concernant le système de santé

Question : Selon vous, en France aujourd'hui, comment la plupart des patients se comportent-ils vis-à-vis du système de santé ? Ils se comportent...

	Ensemble (%)
• Comme des consommateurs de soins pensant avant tout à leur santé et à celle de leurs proches sans prendre en compte le coût des soins pour la collectivité	73
• Comme des consommateurs avisés également soucieux du coût des soins pour la collectivité et de la sauvegarde du système de santé	27
TOTAL.....	100

Le niveau de citoyenneté des Français concernant le système de santé

	Comme des consommateurs de soins pensant avant tout à leur santé et à celle de leurs proches sans prendre en compte le coût des soins pour la collectivité (%)	Comme des consommateurs avisés également soucieux du coût des soins pour la collectivité et de la sauvegarde du système de santé (%)
ENSEMBLE	73	27
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)		
Homme	75	25
Femme	71	29
AGE DE L'INTERVIEWE(E)		
Moins de 35 ans	83	17
18 à 24 ans	81	19
25 à 34 ans	84	16
35 ans et plus	69	31
35 à 49 ans	75	25
50 à 64 ans	63	37
65 ans et plus	68	32
SEXE ET AGE DE L'INTERVIEWE		
Homme moins de 35 ans	81	19
Femme moins de 35 ans	84	16
Homme 35 ans et plus	73	27
Femme 35 ans et plus	65	35
PROFESSION DE L'INTERVIEWE		
Artisan ou commerçant (*)	83	17
Profession libérale, cadre supérieur	70	30
Profession intermédiaire	75	25
Employé	78	22
Ouvrier	73	27
Retraité	66	34
Autre inactif	81	19
REGION		
Région parisienne	75	25
Nord est	71	29
Nord ouest	71	29
Sud ouest	73	27
Sud est	76	24
CATEGORIE D'AGGLOMERATION		
Communes rurales	68	32
Communes urbaines de province	74	26
Agglomération parisienne	76	24
NIVEAU D'INFORMATION SUR LE SYSTEME DE SANTE		
Bien informé	72	28
Très bien informé	85	15
Assez bien informé	71	29
Mal informé	74	26
Assez mal informé	74	26
Très mal informé (*)	70	30

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

La définition d'un comportement citoyen en matière de santé

Question : Parmi les propositions suivantes, quelle est celle qui correspond le mieux à l'idée que vous vous faites d'un comportement citoyen en matière de santé ?

	En premier (%)	Total des citations (%)
• Adapter ses pratiques quotidiennes pour rester en bonne santé : manger plus équilibré, faire du sport, bien dormir, etc.	40	65
• Réduire sa consommation médicale en n'allant voir le médecin que si c'est vraiment nécessaire ou en ayant recours à l'automédication	22	39
• Faire confiance aux médecins et aux pharmaciens et respecter scrupuleusement leurs prescriptions et recommandations	20	40
• Eviter les comportements à risque (tabac, alcool, etc.) afin d'éviter les maladies graves	14	44
• S'informer sur le système de santé et participer à l'information de ses proches	3	9
• S'investir dans des associations de défense des intérêts des patients	1	3
TOTAL.....	100	(*)

(*) Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner deux réponses

La définition d'un comportement citoyen en matière de santé

En premier

	Adapter ses pratiques quotidiennes pour rester en bonne santé : manger plus équilibré, faire du sport, bien dormir, etc. (%)	Réduire sa consommation médicale en n'allant voir le médecin que si c'est vraiment nécessaire ou en ayant recours à l'automédication (%)	Faire confiance aux médecins et aux pharmaciens et respecter scrupuleusement leurs prescriptions et recommandations (%)
ENSEMBLE	40	22	20
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)			
Homme	41	19	19
Femme	38	24	21
AGE DE L'INTERVIEWE(E)			
Moins de 35 ans			
18 à 24 ans	33	29	19
25 à 34 ans	39	24	21
35 ans et plus			
35 à 49 ans	40	27	15
50 à 64 ans	40	18	26
65 ans et plus	44	14	20
SEXE ET AGE DE L'INTERVIEWE			
Homme moins de 35 ans	43	23	14
Femme moins de 35 ans	31	29	25
Homme 35 ans et plus	41	18	21
Femme 35 ans et plus	41	22	20
PROFESSION DE L'INTERVIEWE			
Artisan ou commerçant (*)	30	42	15
Profession libérale, cadre supérieur	49	17	16
Profession intermédiaire	47	22	17
Employé	38	23	24
Ouvrier	27	33	22
Retraité	43	13	21
Autre inactif	34	27	20
REGION			
Région parisienne	36	21	27
Nord est	39	20	22
Nord ouest	39	23	21
Sud ouest	37	18	19
Sud est	44	25	13
CATEGORIE D'AGGLOMERATION			
Communes rurales	34	25	21
Communes urbaines de province	43	20	18
Agglomération parisienne	34	23	27
NIVEAU D'INFORMATION SUR LE SYSTEME DE SANTE			
Bien informé			
Très bien informé	37	25	15
Assez bien informé	41	19	21
Mal informé			
Assez mal informé	38	26	21
Très mal informé (*)	40	17	6

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

La définition d'un comportement citoyen en matière de santé

En premier

	Eviter les comportements à risque (tabac, alcool, etc.) afin d'éviter les maladies graves (%)	S'informer sur le système de santé et participer à l'information de ses proches (%)	S'investir dans des associations de défense des intérêts des patients (%)
ENSEMBLE	14	3	1
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)			
Homme	17	2	2
Femme	13	3	1
AGE DE L'INTERVIEWE(E)			
Moins de 35 ans	15	2	-
18 à 24 ans	16	3	-
25 à 34 ans	13	2	1
35 ans et plus	14	3	2
35 à 49 ans	12	3	3
50 à 64 ans	12	3	1
65 ans et plus	20	2	-
SEXE ET AGE DE L'INTERVIEWE			
Homme moins de 35 ans	18	1	1
Femme moins de 35 ans	12	3	-
Homme 35 ans et plus	16	2	2
Femme 35 ans et plus	13	3	1
PROFESSION DE L'INTERVIEWE			
Artisan ou commerçant (*)	10	3	-
Profession libérale, cadre supérieur	14	2	2
Profession intermédiaire	12	2	-
Employé	11	3	1
Ouvrier	11	5	2
Retraité	20	2	1
Autre inactif	16	2	1
REGION			
Région parisienne	11	4	1
Nord est	15	3	1
Nord ouest	13	3	1
Sud ouest	22	3	1
Sud est	15	1	2
CATEGORIE D'AGGLOMERATION			
Communes rurales	16	3	1
Communes urbaines de province	15	2	2
Agglomération parisienne	11	4	1
NIVEAU D'INFORMATION SUR LE SYSTEME DE SANTE			
Bien informé	15	3	1
Très bien informé	20	-	3
Assez bien informé	15	3	1
Mal informé	13	3	1
Assez mal informé	13	2	-
Très mal informé (*)	20	8	9

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

La définition d'un comportement citoyen en matière de santé

Total des citations

	Adapter ses pratiques quotidiennes pour rester en bonne santé : manger plus équilibré, faire du sport, bien dormir, etc. (%)	Eviter les comportements à risque (tabac, alcool, etc.) afin d'éviter les maladies graves (%)	Faire confiance aux médecins et aux pharmaciens et respecter scrupuleusement leurs prescriptions et recommandations (%)
ENSEMBLE	65	44	40
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)			
Homme	65	50	37
Femme	65	39	42
AGE DE L'INTERVIEWE(E)			
Moins de 35 ans	61	44	39
18 à 24 ans	57	47	36
25 à 34 ans	64	42	40
35 ans et plus	67	45	41
35 à 49 ans	66	39	40
50 à 64 ans	66	46	43
65 ans et plus	69	51	39
SEXE ET AGE DE L'INTERVIEWE			
Homme moins de 35 ans	66	51	30
Femme moins de 35 ans	57	38	45
Homme 35 ans et plus	65	50	40
Femme 35 ans et plus	69	39	41
PROFESSION DE L'INTERVIEWE			
Artisan ou commerçant (*)	72	33	30
Profession libérale, cadre supérieur	69	41	36
Profession intermédiaire	68	35	42
Employé	64	44	41
Ouvrier	56	40	47
Retraité	69	52	39
Autre inactif	60	46	37
REGION			
Région parisienne	63	43	45
Nord est	62	44	41
Nord ouest	66	40	48
Sud ouest	62	52	37
Sud est	71	46	28
CATEGORIE D'AGGLOMERATION			
Communes rurales	62	42	39
Communes urbaines de province	67	46	39
Agglomération parisienne	62	41	45
NIVEAU D'INFORMATION SUR LE SYSTEME DE SANTE			
Bien informé	66	45	40
Très bien informé	66	52	31
Assez bien informé	66	44	41
Mal informé	64	43	40
Assez mal informé	64	42	41
Très mal informé (*)	66	55	23

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

La définition d'un comportement citoyen en matière de santé

Total des citations

	Réduire sa consommation médicale en n'allant voir le médecin que si c'est vraiment nécessaire ou en ayant recours à l'automédication (%)	S'informer sur le système de santé et participer à l'information de ses proches (%)	S'investir dans des associations de défense des intérêts des patients (%)
ENSEMBLE	39	9	3
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)			
Homme	37	7	3
Femme	40	11	3
AGE DE L'INTERVIEWE(E)			
Moins de 35 ans			
18 à 24 ans	45	14	1
25 à 34 ans	43	9	3
35 ans et plus			
35 à 49 ans	44	8	4
50 à 64 ans	34	7	4
65 ans et plus	32	8	1
SEXE ET AGE DE L'INTERVIEWE			
Homme moins de 35 ans	42	10	1
Femme moins de 35 ans	45	12	3
Homme 35 ans et plus	36	5	4
Femme 35 ans et plus	38	10	3
PROFESSION DE L'INTERVIEWE			
Artisan ou commerçant (*)	53	12	-
Profession libérale, cadre supérieur	37	12	5
Profession intermédiaire	45	9	1
Employé	43	5	2
Ouvrier	42	10	5
Retraité	30	8	3
Autre inactif	40	13	3
REGION			
Région parisienne	38	9	2
Nord est	39	9	3
Nord ouest	36	8	2
Sud ouest	37	10	2
Sud est	43	7	4
CATEGORIE D'AGGLOMERATION			
Communes rurales	44	11	2
Communes urbaines de province	36	8	3
Agglomération parisienne	40	9	3
NIVEAU D'INFORMATION SUR LE SYSTEME DE SANTE			
Bien informé			
Très bien informé	38	8	3
Assez bien informé	38	8	5
Assez mal informé	38	8	2
Mal informé			
Assez mal informé	40	10	3
Très mal informé (*)	41	9	2
Très mal informé (*)	33	12	11

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

- C -

La place des citoyens dans les débats sur le système de santé

Le degré d'ouverture du débat sur le système de santé

Question : Pensez vous qu'aujourd'hui dans les débats concernant l'avenir du système de santé... ?

	Ensemble	Personnes se déclarant bien informées sur le système de santé	Personnes se déclarant mal informées sur le système de santé
	(%)	(%)	(%)
• Tout le monde peut participer	59	63	53
• Les débats sont réservés à des experts (médecins, professionnels, élus, associations de patients).....	41	37	47
TOTAL	100	100	100

Le degré d'ouverture du débat sur le système de santé

	Tout le monde peut participer (%)	Les débats sont réservés à des experts (médecins, professionnels, élus, associations de patients) (%)
ENSEMBLE	59	41
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)		
Homme	61	39
Femme	57	43
AGE DE L'INTERVIEWE(E)		
Moins de 35 ans	56	44
18 à 24 ans	54	46
25 à 34 ans	58	42
35 ans et plus	60	40
35 à 49 ans	58	42
50 à 64 ans	62	38
65 ans et plus	60	40
SEXE ET AGE DE L'INTERVIEWE		
Homme moins de 35 ans	57	43
Femme moins de 35 ans	56	44
Homme 35 ans et plus	62	38
Femme 35 ans et plus	57	43
PROFESSION DE L'INTERVIEWE		
Artisan ou commerçant (*)	44	56
Profession libérale, cadre supérieur	62	38
Profession intermédiaire	56	44
Employé	50	50
Ouvrier	67	33
Retraité	62	38
Autre inactif	55	45
REGION		
Région parisienne	54	46
Nord est	61	39
Nord ouest	62	38
Sud ouest	63	37
Sud est	54	46
CATEGORIE D'AGGLOMERATION		
Communes rurales	63	37
Communes urbaines de province	58	42
Agglomération parisienne	54	46
NIVEAU D'INFORMATION SUR LE SYSTEME DE SANTE		
Bien informé	63	37
Très bien informé	68	32
Assez bien informé	62	38
Mal informé	53	47
Assez mal informé	53	47
Très mal informé (*)	50	50

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

Le souhait concernant la place des citoyens dans les débats sur le système de santé

Question : Concernant les débats sur l'avenir du système de santé, de laquelle des deux propositions suivantes vous sentez-vous le plus proche ?

	Ensemble (%)
• Les citoyens doivent pouvoir participer directement à ces débats, sans intermédiaire	70
• Ces débats doivent être principalement réservés aux experts (médecins, professionnels, élus, associations de patients)	30
TOTAL.....	100

Le souhait concernant la place des citoyens dans les débats sur le système de santé

	Les citoyens doivent pouvoir participer di- rectement à ces débats, sans intermédiaire	Ces débats doivent être principalement réservés aux experts (médecins, professionnels, élus, associations de patients)
	(%)	(%)
ENSEMBLE	70	30
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)		
Homme	70	30
Femme	70	30
AGE DE L'INTERVIEWE(E)		
Moins de 35 ans	70	30
18 à 24 ans	67	33
25 à 34 ans	71	29
35 ans et plus	70	30
35 à 49 ans	75	25
50 à 64 ans	72	28
65 ans et plus	63	37
SEXE ET AGE DE L'INTERVIEWE		
Homme moins de 35 ans	68	32
Femme moins de 35 ans	71	29
Homme 35 ans et plus	71	29
Femme 35 ans et plus	70	30
PROFESSION DE L'INTERVIEWE		
Artisan ou commerçant (*)	73	27
Profession libérale, cadre supérieur	70	30
Profession intermédiaire	74	26
Employé	71	29
Ouvrier	74	26
Retraité	67	33
Autre inactif	66	34
REGION		
Région parisienne	67	33
Nord est	75	25
Nord ouest	70	30
Sud ouest	74	26
Sud est	67	33
CATEGORIE D'AGGLOMERATION		
Communes rurales	72	28
Communes urbaines de province	71	29
Agglomération parisienne	65	35
NIVEAU D'INFORMATION SUR LE SYSTEME DE SANTE		
Bien informé	68	32
Très bien informé	65	35
Assez bien informé	68	32
Mal informé	73	27
Assez mal informé	74	26
Très mal informé (*)	69	31

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

Les raisons du souhait de l'implication des citoyens dans le débat

Question : Et pour quelles raisons ?

(Question posée aux personnes affirmant que les citoyens doivent participer directement à ces débats, soit 70% de l'échantillon)

- Question ouverte – Réponses non suggérés -

	Ensemble (%)
FAVORISER UNE APPROCHE PRAGMATIQUE DU DEBAT	48(*)
• Les citoyens sont les premiers concernés	32
• Le citoyen est plus ancré dans la réalité	10
• Le point de vue des experts ne reflète pas forcément l'opinion générale	7
• Le citoyen est le mieux placé pour répondre	5
RENDRE LE DEBAT PLUS DEMOCRATIQUE	39(*)
• C'est un principe démocratique	13
• Tous les points de vue sont bons à prendre	10
• Tous les citoyens sont des contribuables et doivent pouvoir s'exprimer	8
• Pour plus de transparence et d'impartialité	7
• Les citoyens doivent pouvoir se faire entendre	6
PERMETTRE L'INFORMATION ET LA RESPONSABILISATION DES CITOYENS	14(*)
• C'est un bon moyen de sensibilisation et d'information	9
• Le citoyen doit se montrer responsable sur les questions de santé ...	6
Autres raisons	5
- Ne se prononcent pas	8
TOTAL.....	(**)

(*) Score correspondant à un total logique des résultats

(**) Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner plusieurs réponses

Les raisons du souhait de l'implication des citoyens dans le débat

	FAVORISER UNE APPROCHE PRAGMATI- QUE DU DEBAT	Les citoyens sont les premiers concernés	Le citoyen est plus ancré dans la réalité	Le point de vue des experts ne reflète pas forcément l'opinion générale	Le citoyen est le mieux placé pour répondre
	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)
ENSEMBLE	48	32	10	7	5
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)					
Homme	44	28	10	7	5
Femme	52	36	11	6	6
AGE DE L'INTERVIEWE(E)					
Moins de 35 ans					
18 à 24 ans	49	40	7	2	8
25 à 34 ans	45	35	8	2	3
35 ans et plus					
35 à 49 ans	48	30	11	9	5
50 à 64 ans	49	31	11	8	6
65 ans et plus	45	25	13	11	4
65 ans et plus	51	34	9	7	5
SEXE ET AGE DE L'INTERVIEWE					
Homme moins de 35 ans	46	36	6	2	5
Femme moins de 35 ans	47	37	9	3	5
Homme 35 ans et plus	43	24	12	9	4
Femme 35 ans et plus	54	35	11	8	6
PROFESSION DE L'INTERVIEWE					
Artisan ou commerçant (*)	50	35	15	3	8
Profession libérale, cadre supérieur	47	32	11	6	9
Profession intermédiaire	52	33	10	7	7
Employé	49	35	7	7	4
Ouvrier	35	27	9	3	2
Retraité	49	29	12	10	4
Autre inactif	55	42	11	4	9
REGION					
Région parisienne	53	33	10	9	8
Nord est	42	30	7	4	5
Nord ouest	53	31	16	11	6
Sud ouest	54	39	10	4	4
Sud est	42	29	9	7	4
CATEGORIE D'AGGLOMERATION					
Communes rurales	45	30	11	4	4
Communes urbaines de province	48	33	10	7	6
Agglomération parisienne	50	28	12	11	4
NIVEAU D'INFORMATION SUR LE SYSTEME DE SANTE					
Bien informé					
Très bien informé	51	32	11	8	6
Très bien informé	50	32	13	2	8
Assez bien informé	51	32	11	9	6
Mal informé					
Assez mal informé	44	32	9	5	4
Assez mal informé	45	33	9	6	4
Très mal informé (*)	27	13	11	3	4

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

Les raisons du souhait de l'implication des citoyens dans le débat

	RENDRE LE DEBAT PLUS DEMO- CRATIQUE	C'est un principe démocratique	Tous les points de vue sont bons à prendre	Tous les citoyens sont des contribuables et doivent pouvoir s'exprimer	Pour plus de transparence et d'impartialité	Les citoyens doivent pouvoir se faire entendre
	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)
ENSEMBLE	39	13	10	8	7	6
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)						
Homme	43	13	12	8	9	5
Femme	35	13	9	7	5	7
AGE DE L'INTERVIEWE(E)						
Moins de 35 ans	41	17	15	6	1	8
18 à 24 ans	45	24	12	6	-	12
25 à 34 ans	39	13	16	6	1	6
35 ans et plus	38	11	9	9	9	5
35 à 49 ans	34	10	8	8	9	4
50 à 64 ans	40	14	8	9	9	7
65 ans et plus	40	10	11	10	7	5
SEXE ET AGE DE L'INTERVIEWE						
Homme moins de 35 ans	38	14	14	6	2	5
Femme moins de 35 ans	44	20	15	6	-	11
Homme 35 ans et plus	44	12	11	9	11	5
Femme 35 ans et plus	31	10	6	8	7	6
PROFESSION DE L'INTERVIEWE						
Artisan ou commerçant (*)	31	5	7	6	8	10
Profession libérale, cadre supérieur	37	7	8	10	9	5
Profession intermédiaire	42	13	11	6	14	6
Employé	39	13	11	8	4	7
Ouvrier	39	17	12	5	4	7
Retraité	38	12	10	9	7	5
Autre inactif	39	19	10	8	3	8
REGION						
Région parisienne	35	10	5	12	7	4
Nord est	40	16	15	4	6	7
Nord ouest	42	14	8	8	8	8
Sud ouest	41	15	7	13	7	4
Sud est	35	10	13	5	4	6
CATEGORIE D'AGGLOMERATION						
Communes rurales	41	15	10	6	7	6
Communes urbaines de province	38	12	12	8	6	6
Agglomération parisienne	39	14	6	10	7	5
NIVEAU D'INFORMATION SUR LE SYSTEME DE SANTE						
Bien informé	37	12	11	7	7	5
Très bien informé	28	6	3	8	2	14
Assez bien informé	38	13	11	7	7	4
Mal informé	41	14	10	9	6	7
Assez mal informé	40	13	10	9	6	7
Très mal informé (*)	46	26	7	10	6	9

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

Les raisons du souhait de l'implication des citoyens dans le débat

	PERMETTRE L'INFORMATION ET LA RESPONSABI- LISATION DES CITOYENS	C'est un bon moyen de sensibilisation et d'information	Le citoyen doit se montrer responsable sur les questions de santé	Autres	Nsp
	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)
ENSEMBLE	14	9	6	5	8
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)					
Homme	13	8	6	6	9
Femme	16	10	6	5	6
AGE DE L'INTERVIEWE(E)					
Moins de 35 ans	13	9	4	4	9
18 à 24 ans	13	9	5	4	2
25 à 34 ans	13	10	3	4	14
35 ans et plus	15	9	7	6	7
35 à 49 ans	12	9	5	5	10
50 à 64 ans	14	7	6	6	8
65 ans et plus	22	9	13	7	1
SEXE ET AGE DE L'INTERVIEWE					
Homme moins de 35 ans	16	11	7	4	10
Femme moins de 35 ans	10	8	2	4	8
Homme 35 ans et plus	12	7	6	6	9
Femme 35 ans et plus	18	10	8	6	5
PROFESSION DE L'INTERVIEWE					
Artisan ou commerçant (*)	3	-	3	15	14
Profession libérale, cadre supérieur	14	9	5	5	9
Profession intermédiaire	16	13	6	4	4
Employé	13	8	5	4	9
Ouvrier	7	6	2	4	19
Retraité	20	9	11	7	3
Autre inactif	13	10	5	4	4
REGION					
Région parisienne	14	8	5	5	9
Nord est	14	10	5	7	9
Nord ouest	12	7	6	5	4
Sud ouest	11	3	8	2	8
Sud est	20	13	8	6	9
CATEGORIE D'AGGLOMERATION					
Communes rurales	12	8	4	6	9
Communes urbaines de province	16	9	8	5	7
Agglomération parisienne	14	9	5	5	10
NIVEAU D'INFORMATION SUR LE SYSTEME DE SANTE					
Bien informé	14	8	7	6	6
Très bien informé	30	13	16	5	10
Assez bien informé	13	7	6	6	5
Mal informé	15	10	6	5	10
Assez mal informé	16	11	6	5	9
Très mal informé (*)	8	3	4	8	21

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

Les raisons du souhait de l'implication exclusive des experts dans le débat

Question : Et pour quelles raisons ?

(Question posée aux personnes affirmant que les débats doivent être principalement réservés aux experts, soit 30% de l'échantillon)

- Question ouverte – Réponses non suggérés -

	Ensemble (%)
• Les experts ont plus de connaissances et de compétences que les citoyens	40
• Les experts sont des professionnels et c'est leur responsabilité de faire avancer le débat sur la santé.....	31
• Les citoyens risquent de perdre de vue l'intérêt général	13
• Les réflexions des citoyens risquent de partir dans tous les sens	8
• Les associations de patients doivent représenter les citoyens dans ces débats d'experts	3
• Autres raisons	6
- Ne se prononcent pas	10
TOTAL.....	(*)

(*) Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner plusieurs réponses

Les raisons du souhait de l'implication exclusive des experts dans le débat

	Les experts ont plus de connaissances et de compétences que les citoyens	Les experts sont des professionnels et c'est leur responsabilité de faire avancer le débat sur la santé	Les citoyens risquent de perdre de vue l'intérêt général	Les réflexions des citoyens risquent de partir dans tous les sens
	(%)	(%)	(%)	(%)
ENSEMBLE	40	31	13	8
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)				
Homme	43	25	14	6
Femme	37	36	12	11
AGE DE L'INTERVIEWE(E)				
Moins de 35 ans	34	36	11	6
35 ans et plus	42	29	14	9
PROFESSION DE L'INTERVIEWE				
Profession libérale, cadre supérieur	44	20	16	6
Profession intermédiaire	31	35	10	5
Employé	36	40	4	8
Ouvrier	25	31	6	3
Retraité	46	30	18	11
Autre inactif	45	31	15	11
REGION				
Région parisienne	40	28	18	18
Nord est	46	24	13	5
Nord ouest	30	39	2	10
Sud ouest	36	34	17	3
Sud est	46	30	17	3
CATEGORIE D'AGGLOMERATION				
Communes rurales	39	31	12	6
Communes urbaines de province	40	32	11	7
Agglomération parisienne	42	28	20	15
NIVEAU D'INFORMATION SUR LE SYSTEME DE SANTE				
Bien informé	43	31	17	9
Mal informé	35	30	6	6

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

Les raisons du souhait de l'implication exclusive des experts dans le débat

	Les associations de patients doivent représenter les citoyens dans ces débats d'experts (%)	Autres raisons (%)	Nsp (%)
ENSEMBLE	3	6	10
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)			
Homme	2	6	16
Femme	4	7	5
AGE DE L'INTERVIEWE(E)			
Moins de 35 ans	2	7	16
35 ans et plus	3	6	8
PROFESSION DE L'INTERVIEWE			
Profession libérale, cadre supérieur	-	6	14
Profession intermédiaire	5	9	7
Employé	-	5	8
Ouvrier	3	8	30
Retraité	2	6	3
Autre inactif	10	3	10
REGION			
Région parisienne	4	4	6
Nord est	2	3	10
Nord ouest	4	10	15
Sud ouest	-	16	11
Sud est	3	4	9
CATEGORIE D'AGGLOMERATION			
Communes rurales	6	5	14
Communes urbaines de province	2	7	11
Agglomération parisienne	2	6	2
NIVEAU D'INFORMATION SUR LE SYSTEME DE SANTE			
Bien informé	2	7	6
Mal informé	5	5	17

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

Les acteurs les plus légitimes à relayer la parole des citoyens

Question : Selon vous, parmi les acteurs ou groupes d'acteurs suivants, lesquels sont les mieux placés pour relayer la parole des citoyens dans les débats sur l'avenir du système de santé ?

	Ensemble	Moins de 35 ans	35 ans et plus
	(%)	(%)	(%)
• Les professionnels de santé libéraux (médecins de ville, etc.)	56	<u>61</u>	54
• Les associations de patients	51	47	<u>53</u>
• Les professionnels de santé hospitaliers	39	<u>43</u>	38
• L'assurance maladie	24	23	24
• Les mutuelles et les assurances complémentaires	24	13	<u>28</u>
• Les médias spécialisés sur la santé (magazines, émissions télévisées, Internet, etc.)	22	24	22
• Les pharmaciens	21	<u>33</u>	16
• Les élus	15	13	16
• Les laboratoires pharmaceutiques	3	4	3
TOTAL	(*)	(*)	(*)

(*) Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner plusieurs réponses

Les acteurs les plus légitimes à relayer la parole des citoyens

	Les professionnels de santé libéraux (médecins de ville, etc.) (%)	Les associations de patients (%)	Les professionnels de santé hospitaliers (%)	L'assurance maladie (%)	Les mutuelles et les assurances complémentaires (%)
ENSEMBLE	56	51	39	24	24
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)					
Homme	51	50	39	27	31
Femme	60	52	40	21	18
AGE DE L'INTERVIEWE(E)					
Moins de 35 ans	61	47	43	23	13
18 à 24 ans	61	49	46	22	7
25 à 34 ans	61	46	41	24	18
35 ans et plus	54	53	38	24	28
35 à 49 ans	52	48	39	24	21
50 à 64 ans	53	60	34	25	32
65 ans et plus	57	50	41	24	34
SEXE ET AGE DE L'INTERVIEWE					
Homme moins de 35 ans	59	47	44	24	18
Femme moins de 35 ans	63	47	43	23	9
Homme 35 ans et plus	48	51	37	29	35
Femme 35 ans et plus	59	54	39	20	22
PROFESSION DE L'INTERVIEWE					
Artisan ou commerçant (*)	62	47	45	23	13
Profession libérale, cadre supérieur	53	57	38	33	27
Profession intermédiaire	60	52	43	23	21
Employé	57	48	41	19	13
Ouvrier	47	45	35	24	28
Retraité	56	53	39	26	35
Autre inactif	62	52	39	20	10
REGION					
Région parisienne	55	56	41	25	22
Nord est	56	47	41	21	24
Nord ouest	54	53	34	28	26
Sud ouest	58	52	42	24	21
Sud est	56	49	41	22	26
CATEGORIE D'AGGLOMERATION					
Communes rurales	54	50	35	23	28
Communes urbaines de province	56	50	40	25	23
Agglomération parisienne	58	56	43	25	21
NIVEAU D'INFORMATION SUR LE SYSTEME DE SANTE					
Bien informé	58	48	38	27	25
Très bien informé	62	49	44	21	22
Assez bien informé	58	47	38	28	25
Mal informé	53	56	41	20	23
Assez mal informé	55	56	40	20	23
Très mal informé (*)	30	49	51	15	28

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

Les acteurs les plus légitimes à relayer la parole des citoyens

	Les médias spécialisés sur la santé (magazines, émissions télévisées, Internet, etc.) (%)	Les pharmaciens (%)	Les élus (%)	Les laboratoires pharmaceutiques (%)
ENSEMBLE	22	21	15	3
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)				
Homme	23	16	17	2
Femme	22	25	13	4
AGE DE L'INTERVIEWE(E)				
Moins de 35 ans	24	33	13	4
18 à 24 ans	30	32	19	2
25 à 34 ans	20	33	10	5
35 ans et plus	22	16	16	3
35 à 49 ans	22	20	13	3
50 à 64 ans	24	12	15	3
65 ans et plus	20	14	19	3
SEXE ET AGE DE L'INTERVIEWE				
Homme moins de 35 ans	29	23	14	5
Femme moins de 35 ans	20	41	13	3
Homme 35 ans et plus	21	14	19	1
Femme 35 ans et plus	22	18	13	5
PROFESSION DE L'INTERVIEWE				
Artisan ou commerçant (*)	24	26	7	-
Profession libérale, cadre supérieur	29	14	16	3
Profession intermédiaire	22	19	16	1
Employé	20	28	9	4
Ouvrier	23	28	14	3
Retraité	20	14	17	4
Autre inactif	29	27	19	3
REGION				
Région parisienne	26	21	12	3
Nord est	22	28	13	2
Nord ouest	20	21	14	3
Sud ouest	21	13	25	8
Sud est	24	18	15	3
CATEGORIE D'AGGLOMERATION				
Communes rurales	19	23	16	3
Communes urbaines de province	23	20	15	3
Agglomération parisienne	25	20	12	3
NIVEAU D'INFORMATION SUR LE SYSTEME DE SANTE				
Bien informé	23	19	17	3
Très bien informé	26	17	11	6
Assez bien informé	23	19	18	3
Mal informé	21	23	12	3
Assez mal informé	23	23	12	3
Très mal informé (*)	5	23	13	2

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

La meilleure solution pour l'expression des citoyens dans les débats sur le système de santé

Question : Pour que les citoyens puissent directement exprimer leur opinion dans les débats sur l'avenir du système de santé, quelle serait selon vous la meilleure solution ?

	Ensemble (%)
• Organiser des grandes consultations par questionnaire (des enquêtes, des sondages)	53
• Créer des panels de citoyens qui émettent des recommandations ...	22
• Organiser des référendums	14
• Mettre en place des forums de discussion sur Internet	9
• Favoriser le recours à la pétition	2
TOTAL.....	100

La meilleure solution pour l'expression des citoyens dans les débats sur le système de santé

	Organiser des grandes consultations par questionnaire (des enquêtes, des sondages) (%)	Créer des panels de citoyens qui émettent des recommandations (%)	Organiser des référendums (%)	Mettre en place des forums de discussion sur Internet (%)	Favoriser le recours à la pétition (%)
ENSEMBLE	53	22	14	9	2
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)					
Homme	52	25	14	7	2
Femme	53	20	14	10	3
AGE DE L'INTERVIEWE(E)					
Moins de 35 ans	53	19	18	9	1
18 à 24 ans	47	20	19	12	2
25 à 34 ans	56	19	17	7	1
35 ans et plus	52	23	13	9	3
35 à 49 ans	47	24	16	8	5
50 à 64 ans	54	22	14	8	2
65 ans et plus	56	23	9	10	2
SEXE ET AGE DE L'INTERVIEWE					
Homme moins de 35 ans	55	20	17	7	1
Femme moins de 35 ans	51	19	19	10	1
Homme 35 ans et plus	51	27	13	7	2
Femme 35 ans et plus	54	20	13	10	3
PROFESSION DE L'INTERVIEWE					
Artisan ou commerçant (*)	42	35	16	7	-
Profession libérale, cadre supérieur	47	28	17	4	4
Profession intermédiaire	59	20	14	5	2
Employé	52	19	16	10	3
Ouvrier	48	21	19	9	3
Retraité	56	23	10	10	1
Autre inactif	47	20	18	12	3
REGION					
Région parisienne	56	22	11	9	2
Nord est	50	23	17	7	3
Nord ouest	51	22	14	10	3
Sud ouest	57	19	12	10	2
Sud est	51	23	16	8	2
CATEGORIE D'AGGLOMERATION					
Communes rurales	50	23	14	9	4
Communes urbaines de province	52	22	16	8	2
Agglomération parisienne	56	22	10	10	2
NIVEAU D'INFORMATION SUR LE SYSTEME DE SANTE					
Bien informé	54	22	13	9	2
Très bien informé	53	21	13	9	4
Assez bien informé	54	22	13	9	2
Mal informé	50	22	16	9	3
Assez mal informé	52	21	15	9	3
Très mal informé (*)	28	30	27	8	7

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs