

FD/DP N° 1-16971

Contacts IFOP : Frédéric Dabi / Damien Philippot

Tél : 01 45 84 14 44

damien.philippot@ifop.com

The IFOP logo is rendered in a red, handwritten-style font. The letters 'i', 'f', 'o', and 'p' are connected and have a fluid, cursive appearance.

pour



Citoyenneté et Santé : le regard des Français

Résultats d'ensemble

Mars 2008

Sommaire

- 1 - La méthodologie	1
- 2 - Les résultats de l'étude	3
- A - Le niveau de préoccupation et d'information concernant le système de santé	4
Le sujet le plus préoccupant	5
Le niveau d'information personnel sur le système de santé.....	6
- B - La citoyenneté concernant le système de santé : niveau actuel et définition	7
Le niveau de citoyenneté des Français concernant le système de santé.....	8
La définition d'un comportement citoyen en matière de santé	9
- C - La place des citoyens dans les débats sur le système de santé.....	10
Le degré d'ouverture du débat sur le système de santé.....	11
Le souhait concernant la place des citoyens dans les débats sur le système de santé.....	12
Les raisons du souhait de l'implication des citoyens dans le débat	13
Les raisons du souhait de l'implication exclusive des experts dans le débat.....	14
Les acteurs les plus légitimes à relayer la parole des citoyens.....	15
La meilleure solution pour l'expression des citoyens dans les débats sur le système de santé...	16

- 1 -

La méthodologie

Méthodologie

Ce document présente les résultats d'une étude réalisée par l'Ifop. Elle respecte fidèlement les principes scientifiques et déontologiques de l'enquête par sondage. Les enseignements qu'elle indique reflètent un état de l'opinion à l'instant de sa réalisation et non pas une prédiction.

Aucune publication totale ou partielle ne peut être faite sans l'accord exprès de l'Ifop.

Etude réalisée par l'Ifop pour :	GSK
Echantillon	Echantillon de 1009 personnes, représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus. La représentativité de l'échantillon a été assurée par la méthode des quotas (sexe, âge, profession du chef de famille) après stratification par région et catégorie d'agglomération.
Mode de recueil	Les interviews ont eu lieu par questionnaire auto-administré en ligne.
Dates de terrain	Du 26 au 28 mars 2008

- 2 -

Les résultats de l'étude

- A -

**Le niveau de préoccupation et
d'information concernant
le système de santé**

Le sujet le plus préoccupant

Question : Dans la liste suivante, quel est le sujet qui vous préoccupe personnellement le plus ?

	En premier (%)	Total des citations (%)
• La croissance économique	39	60
• L'écologie, le développement durable	21	43
• Les questions de santé	15	39
• Les questions d'éducation	14	30
• La sécurité	11	28
TOTAL.....	100	(*)

(*) Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner deux réponses

Le niveau d'information personnel sur le système de santé

Question : Vous personnellement, avez-vous le sentiment d'être très bien, assez bien, assez mal ou très mal informé sur le système de santé ?

	Ensemble (%)	Moins de 35 ans (%)	35 ans et plus (%)
TOTAL Bien informé	58	44	63
• Très bien informé	6	4	6
• Assez bien informé	52	40	57
TOTAL Mal informé	42	56	37
• Assez mal informé	39	51	34
• Très mal informé	3	5	3
TOTAL.....	100	100	100

- B -

La citoyenneté concernant le système de santé : niveau actuel et définition

Le niveau de citoyenneté des Français concernant le système de santé

Question : Selon vous, en France aujourd'hui, comment la plupart des patients se comportent-ils vis-à-vis du système de santé ? Ils se comportent...

	Ensemble (%)
• Comme des consommateurs de soins pensant avant tout à leur santé et à celle de leurs proches sans prendre en compte le coût des soins pour la collectivité	73
• Comme des consommateurs avisés également soucieux du coût des soins pour la collectivité et de la sauvegarde du système de santé	27
TOTAL.....	100

La définition d'un comportement citoyen en matière de santé

Question : Parmi les propositions suivantes, quelle est celle qui correspond le mieux à l'idée que vous vous faites d'un comportement citoyen en matière de santé ?

	En premier (%)	Total des citations (%)
• Adapter ses pratiques quotidiennes pour rester en bonne santé : manger plus équilibré, faire du sport, bien dormir, etc.	40	65
• Réduire sa consommation médicale en n'allant voir le médecin que si c'est vraiment nécessaire ou en ayant recours à l'automédication	22	39
• Faire confiance aux médecins et aux pharmaciens et respecter scrupuleusement leurs prescriptions et recommandations	20	40
• Eviter les comportements à risque (tabac, alcool, etc.) afin d'éviter les maladies graves	14	44
• S'informer sur le système de santé et participer à l'information de ses proches	3	9
• S'investir dans des associations de défense des intérêts des patients	1	3
TOTAL.....	100	(*)

(*) Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner deux réponses

- C -

La place des citoyens dans les débats sur le système de santé

Le degré d'ouverture du débat sur le système de santé

Question : Pensez vous qu'aujourd'hui dans les débats concernant l'avenir du système de santé que... ?

	Ensemble	Personnes se déclarant bien informées sur le système de santé	Personnes se déclarant mal informées sur le système de santé
	(%)	(%)	(%)
• Tout le monde peut participer	59	63	53
• Les débats sont réservés à des experts (médecins, professionnels, élus, associations de patients).....	41	37	47
TOTAL	100	100	100

Le souhait concernant la place des citoyens dans les débats sur le système de santé

Question : Concernant les débats sur l'avenir du système de santé, de laquelle des deux propositions suivantes vous sentez-vous le plus proche ?

	Ensemble (%)
• Les citoyens doivent pouvoir participer directement à ces débats, sans intermédiaire	70
• Ces débats doivent être principalement réservés aux experts (médecins, professionnels, élus, associations de patients)	30
TOTAL.....	100

Les raisons du souhait de l'implication des citoyens dans le débat

Question : Et pour quelles raisons ?

- Question ouverte – Réponses non suggérés -

Base : personnes affirmant que les citoyens doivent participer directement à ces débats, soit 70% de l'échantillon	Ensemble (%)
FAVORISER UNE APPROCHE PRAGMATIQUE DU DEBAT	48(*)
• Les citoyens sont les premiers concernés	32
• Le citoyen est plus ancré dans la réalité	10
• Le point de vue des experts ne reflète pas forcément l'opinion générale	7
• Le citoyen est le mieux placé pour répondre	5
RENDRE LE DEBAT PLUS DEMOCRATIQUE	39(*)
• C'est un principe démocratique	13
• Tous les points de vue sont bons à prendre	10
• Tous les citoyens sont des contribuables et doivent pouvoir s'exprimer	8
• Pour plus de transparence et d'impartialité	7
• Les citoyens doivent pouvoir se faire entendre	6
PERMETTRE L'INFORMATION ET LA RESPONSABILISATION DES CITOYENS	14(*)
• C'est un bon moyen de sensibilisation et d'information	9
• Le citoyen doit se montrer responsable sur les questions de santé ...	6
Autres raisons	5
- Ne se prononcent pas	8
TOTAL.....	(**)

(*) Score correspondant à un total logique des résultats

(**) Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner plusieurs réponses

Les raisons du souhait de l'implication exclusive des experts dans le débat

Question : Et pour quelles raisons ?

- Question ouverte – Réponses non suggérés -

Base : personnes affirmant que les débats doivent être principalement réservés aux experts, soit 30% de l'échantillon	Ensemble (%)
• Les experts ont plus de connaissances et de compétences que les citoyens	40
• Les experts sont des professionnels et c'est leur responsabilité de faire avancer le débat sur la santé.....	31
• Les citoyens risquent de perdre de vue l'intérêt général	13
• Les réflexions des citoyens risquent de partir dans tous les sens	8
• Les associations de patients doivent représenter les citoyens dans ces débats d'experts	3
• Autres raisons	6
- Ne se prononcent pas	10
TOTAL	(*)

(*) Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner plusieurs réponses

Les acteurs les plus légitimes à relayer la parole des citoyens

Question : Selon vous, parmi les acteurs ou groupes d'acteurs suivants, lesquels sont les mieux placés pour relayer la parole des citoyens dans les débats sur l'avenir du système de santé ?

	Ensemble (%)	Moins de 35 ans (%)	35 ans et plus (%)
• Les professionnels de santé libéraux (médecins de ville, etc.)	56	<u>61</u>	54
• Les associations de patients	51	47	<u>53</u>
• Les professionnels de santé hospitaliers	39	<u>43</u>	38
• L'assurance maladie	24	23	24
• Les mutuelles et les assurances complémentaires	24	13	<u>28</u>
• Les médias spécialisés sur la santé (magazines, émissions télévisées, Internet, etc.)	22	24	22
• Les pharmaciens	21	<u>33</u>	16
• Les élus	15	13	16
• Les laboratoires pharmaceutiques	3	4	3
TOTAL	(*)	(*)	(*)

(*) Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner plusieurs réponses

La meilleure solution pour l'expression des citoyens dans les débats sur le système de santé

Question : Pour que les citoyens puissent directement exprimer leur opinion dans les débats sur l'avenir du système de santé, quelle serait selon vous la meilleure solution ?

	Ensemble (%)
• Organiser des grandes consultations par questionnaire (des enquêtes, des sondages)	53
• Créer des panels de citoyens qui émettent des recommandations ...	22
• Organiser des référendums	14
• Mettre en place des forums de discussion sur Internet	9
• Favoriser le recours à la pétition	2
TOTAL.....	100